



**PROCOLOMBIA**

EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

## **Alianza con DHL Express 2018**

### Consideraciones Generales

DHL Express y PROCOLOMBIA a través de Alianza de cooperación acordada hace algunos años han venido trabajando conjuntamente, para facilitar a los exportadores condiciones de costos más favorables para el envío de documentos, paquetes, exportaciones pequeñas o muestras sin valor comercial a los clientes en el exterior. Esta alianza se ha traducido en ahorros anuales muy significativos para el sector.

### Beneficiarios

Esta alianza aplica SOLO para empresas vinculadas a los diferentes programas de

PROCOLOMBIA. Cobertura, Servicios, Descuentos

Las tarifas especiales que DHL Express otorga a PROCOLOMBIA a través de la alianza cubre todos los destinos donde DHL Express opera y es aplicable a las empresas que cumplan las condiciones mencionadas, así sean clientes antiguos de DHL-Express.

### **Exportaciones**

Las modalidades de servicios son las siguientes

- a) Documentos (DOC).
- b) Paquetes. (NONDOC)

Cubre más de 254 países. Los descuentos para las empresas de PROCOLOMBIA, son del 40% de las tarifas normales.

c) Servicios de Entrega garantizada. Diferentes opciones para que los importadores en el exterior puedan recibir los envíos en tiempos precisos:

Antes de las 09:00-10:30 o la 12:00,  
Servicio disponible en EEUU, Latinoamérica y Europa.

d) Economy Select Internacional (ESI):

Para envíos con peso superior a 20 Kls con destino a EEUU que requieren un menor nivel de urgencia para su entrega.

e) Envíos DDP: DHL puede pagar los trámites e impuestos, y cobrarlos en el país de origen. Cuando requiera servicios DDP debe consultar previamente con DHL.

f) Paquetes (NONDOC), con trámites de exportación o exportaciones con reintegro, en estos casos se cobran las tarifas de paquetes, más costos adicionales para exportación definitiva, otras modalidades de exportación, exportaciones con hoja adicional y elaboración de certificados de origen.

Otras condiciones

- Seguro: Seguro opcional al 1% del valor declarado. Mínimo US\$10.

- Tipo de cambio: TRM de cierre de mes.

- Recargo por combustible: consultar en [http://www.dhl.com.co/es/express/envios/sugerencias\\_de\\_envio/express\\_recargo\\_por\\_combustible.html](http://www.dhl.com.co/es/express/envios/sugerencias_de_envio/express_recargo_por_combustible.html)

- Forma de Pago: A crédito con el cumplimiento de los requisitos establecidos por el transportador. DHL puede reservarse el derecho de abrir la cuenta de acuerdo con el estudio que haga sobre la empresa exportadora.

- DHL aplicará estas tarifas especiales a las empresas que hayan sido confirmadas por PROCOLOMBIA, de acuerdo con los procedimientos establecidos.

- Para los clientes que tienen cuenta con DHL: Previamente a utilizar el convenio, deberán notificar a su ejecutivo de cuenta esta novedad para que le sean realizados los respectivos cambios tarifarios.

#### Recomendaciones de PROCOLOMBIA

1. Infórmele previamente a DHL Express todos los detalles de su envío, para que se pueda verificar lo concerniente a la reglamentación de ingreso del producto en el país de destino. Recuerde que:

a) Existen normas en el país de destino que reglamentan los montos, cantidades y restringen la internación de algunos productos, por lo tanto, antes de hacer el envío es importante cerciorarse de estas condiciones con la empresa transportadora.

b) Por lo general las MSVC, causan impuestos en los países de destino. Verifique esto antes de hacer el envío. Si usted quiere pagar en Colombia los gastos e impuestos en destino, deberá instruir a DHL-Express, para que el envío se efectúe en términos DDP.

c) Si utiliza el servicio de importación recuerde que en Colombia existe la modalidad de envíos urgentes, esta aplica para envíos con peso inferior a 50 kilos y valor declarado menor de USD 2000, si el envío supera cualquier de estas dos condiciones, tendrá que hacer trámite formal de nacionalización.

d) Los tiempos de tránsito que ofrece el transportador, son promedios en condiciones normales. Como sugerencia es importante que se estimen tiempos mayores

2. Haga seguimiento a su despacho.
3. Mantenga informado a PROCOLOMBIA sobre la calidad y eficiencia de los servicios recibidos. Para mayor información consulte la página [www.dhl.com.co](http://www.dhl.com.co)

#### Notas

1. La determinación para incluir a las empresas dentro de este servicio, corresponde a los asesores de las diferentes áreas comerciales de PROCOLOMBIA.
2. PROCOLOMBIA Colombia actúa como facilitador, por lo tanto, NO asume responsabilidad por los resultados, de ninguna de las partes en los embarques.

#### **Tarifas 2018 – Express WORLDWIDE\***

**\*Solicite a DHL Express los descuentos sobre las tarifas plenas 2018**

[http://www.dhl.com.co/content/dam/downloads/co/express/es/shipping/rate\\_guide/dhl\\_express\\_rate\\_transit\\_guide\\_co\\_es.pdf](http://www.dhl.com.co/content/dam/downloads/co/express/es/shipping/rate_guide/dhl_express_rate_transit_guide_co_es.pdf)

Utilice el cotizador de envíos. <http://dct.dhl.com/input.jsp?langId=latam&originCCId=CO>