



PROCOLOMBIA

EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

ALIANZA CON COPA COURRIER 2018

Consideraciones Generales

Copa Courier y PROCOLOMBIA a través de Alianza de cooperación acordada hace algunos años han venido trabajando conjuntamente, para facilitar a los exportadores condiciones de costos más favorables para el envío de documentos, paquetes, exportaciones pequeñas o muestras sin valor comercial a los clientes en el exterior. Esta alianza se ha traducido en ahorros anuales muy significativos para el sector.

Beneficiarios

Esta alianza aplica SOLO para empresas vinculadas a los diferentes programas de PROCOLOMBIA.

Cobertura, Servicios, Descuentos

Las tarifas especiales que Copa Courier otorga a PROCOLOMBIA a través de la alianza cubre todos los destinos donde Copa opera y es aplicable a las empresas que cumplan las condiciones mencionadas, así sean clientes antiguos de Copa Courier.

- Ofrecemos servicio puerta a puerta (incluye todos los costos de transporte). No incluye gastos de aduanas e impuestos, los cuales serán pagados por el destinatario.
- El servicio de “no documentos” puede tener un tiempo de entrega mayor que la documentación en algunas aduanas de destino. De generar costos de impuestos gubernamentales, estos cargos estarán a cargo del destinatario.
- Ofrecemos recoger sus envíos de lunes a viernes o por llamada, dependiendo de sus necesidades.
- Todo envío de “no documentos” debe ir acompañado de una declaración de aduana, factura comercial o factura proforma para demostrar su valor ante las autoridades aduaneras.
- Los tiempos de entrega son estimados, pueden variar de acuerdo al país, ciudad de destino y el tipo de mercancía.
- En algunos países/destinos se consideran casetes, videos, tarjetas de crédito, negativos y chequeras, como artículos sujetos a pagos de impuestos.
- Copa Courier manipula documentos, mercaderías y muestras comerciales hasta un peso de 30 kilogramos y si el cliente desea transportar kilos adicionales a los establecidos, puede pagar un costo adicional por kilo. Los trámites a los establecidos pueden pagar un costo adicional por kilo. Los trámites con aduana corren por el usuario o su agente aduanero.
- El peso a cobrar del envío será establecido de acuerdo al peso real o al peso volumétrico, cualquiera que sea mayor. Para calcular el peso volumétrico se utiliza la fórmula: $(\text{Largo} \times \text{Ancho} \times \text{Altura})\text{cm} \div 6000 = \text{Kilos}$.

Contenidos Prohibidos o Restringidos

- Animales
- Dinero en efectivo
- Armas de fuego y/o sus partes
- Materiales inflamables o peligrosos conforme establecido por IATA
- Joyas y materiales preciosos
- Narcóticos
- Cheques en blanco
- Licor
- Plantas
- Comestibles y artículos restringidos por IATA, incluyendo mercancía peligrosa
- Tabaco
- Antigüedades
- Sellos
- Pornografía
- Pasaportes (Sólo se aceptarán para trámites de visa por medio de Embajadas o Consulados. Prohibido enviar a EU).
- En caso de que su paquete llegue demorado, incompleto, deteriorado, saqueado o en mal estado, para presentar su reclamo formal se requiere de lo siguiente:
 - ✓ Carta formal de reclamo donde esté cuantificado el monto a reclamar dirigida al Departamento de Reclamos de Copa Courier.
 - ✓ Adjuntar copia de la guía aérea y copia de la factura de compra (en caso de que se trate de artículos).
 - ✓ Dicha documentación es indispensable para iniciar el trámite de reclamo y la investigación correspondiente a su caso.

Recomendaciones de PROCOLOMBIA

1. Infórmele previamente a COPA todos los detalles de su envío, para que se pueda verificar lo concerniente a la reglamentación de ingreso del producto en el país de destino.
2. Haga seguimiento a su despacho.
3. Informe a PROCOLOMBIA sobre la calidad y eficiencia de los servicios recibidos.

Notas

1. La determinación para incluir a las empresas dentro de este servicio, corresponde a los asesores de las diferentes áreas comerciales de PROCOLOMBIA.
2. PROCOLOMBIA Colombia actúa como facilitador, por lo tanto, NO asume responsabilidad por los resultados, de ninguna de las partes en los embarques.

Tarifas 2018 *

*Solicite a COPA COURRIER los descuentos sobre las tarifas plenas 2018

jhpulido@copair.com

<https://www.copacourier.com/es/paginas/simuladoranonimo.aspx>