



APLICACIÓN DEL GEOMARKETING

A LA EMPRESA TURÍSTICA

Tourismus, Investition und Export. • *Promotion du Tourisme, de L` Investissement et ees Exportations* • Tourism, Foreign Investment and Exports Promotion. • *Toeristische, Buitenlandse Invetiringen en Export Promotie.* • **Promoción de Turismo, Inversión y Exportaciones.** • *Promocao de Turismo, Investimento e Exportacoes.* • Forderung von Tourismus,

Conferencia - julio 2012

SOCIAL
LEARN
SOCIETY

Geomarketing

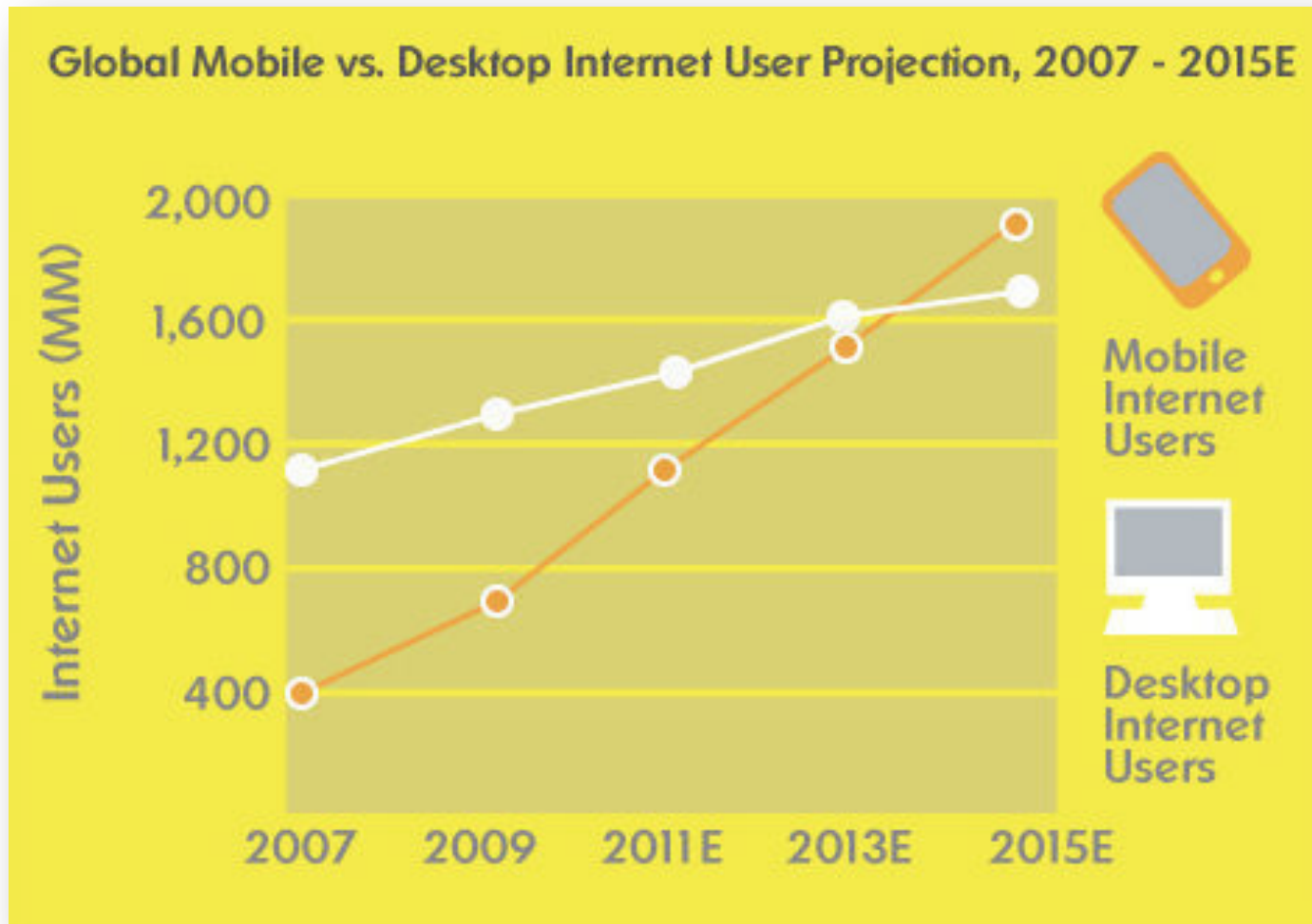
#mktturismo

Tags SlideShare: adprosumer, foton, xarop,
Social Learn, Witcamp

Witcamp



EN 2014 INTERNET MÓVIL SUPERARÁ AL PC



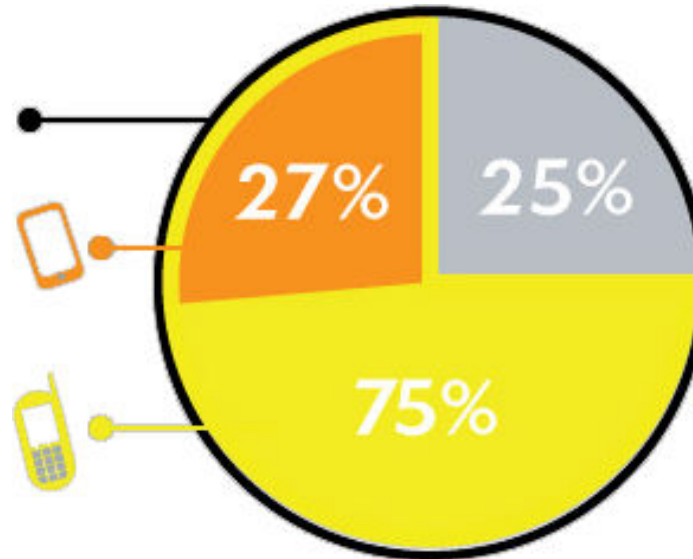
Referencia: Tag Microsoft

MOVILIDAD

4 billones de terminales móviles

1.08 billones son smartphones

3.05 billones son móviles



Referencia: Tag Microsoft

La mitad de las búsquedas locales se realizan a través de un móvil



Referencia: Tag Microsoft

APLICACIONES MÓVILES

Aplicaciones	Referencias	Aplicaciones	Referencias
Puntos de información		Plataforma de publicidad	
Checkins sociales		Compartir tu localización en web	
Posicionamiento en Google Maps y Hotpot		Plataforma de fidelización	
Checkins múltiples y agregadores		Compartir con amigos y familiares	
Games		Checkins de actividades	
Gastronomía		Compartir posición en movimiento	
Fotos		GPS	
Cupones y ofertas		Realidad aumentada	

SOCIAL LOCATION MARKETING



APLICACIONES MÓVILES

The screenshot shows a Google search interface for 'joyerías en barcelona'. The search bar contains the text 'joyerías en barcelona' and a 'Buscar' button. Below the search bar, it indicates 'Aproximadamente 603.000 resultados (0,13 segundos)'. The search results include an advertisement for 'Joyerías En Barcelona' from QDQ.com, followed by a section titled 'Direcciones de joyerías próximas a Barcelona' listing several jewelry stores with their addresses and phone numbers. A map on the right shows the location of these stores in Barcelona. Below the map is an advertisement for 'Joyería Agorreta Orfebre'.

Google joyerías en barcelona

Aproximadamente 603.000 resultados (0,13 segundos) [Google.com in English](#) [Búsqueda avanzada](#)

Todo
Imágenes
Vídeos
Noticias
Shopping
Sitios
Más

Barcelona
Cambiar ubicación

La Web
Páginas en español
Páginas de España
Páginas extranjeras traducidas

Todos los resultados
Sitios con imágenes
Más herramientas

Joyerías En Barcelona - Encuentra Joyeria en Barcelona Anuncio
En QDQ.com tenemos lo que buscas!
www.qdq.com/Joyeria_Barcelona

Direcciones de joyerías próximas a Barcelona

- A** [Joyerías Tous](#) - 2 opiniones - Página del sitio
tous-shop.com - PASSEIG GRÀCIA, 75, Barcelona - 934 881 558
- B** [Bagués Masriera](#) - 2 opiniones - Página del sitio
www.bagues.com - Passeig de Gràcia, 41, Barcelona - 932 160 174
- C** [Joaquin Berao](#) - Página del sitio
www.joaquinberao.com - Rambla de Catalunya, 74, Barcelona - 932 150 091
- D** [Tomas Colomer](#) - Página del sitio
www.tomascolomersl.es - Avinguda Portal de l'Àngel, 7, Barcelona
- E** [Yebenes Joyeros S.l.](#) - 3 opiniones - Página del sitio
maps.google.es - C/ Doctor Pi I Molist, 3, Barcelona - 934 083 177
- F** [JOIERIA PETRITXOL](#) - 1 opinión - Página del sitio
www.joieriapetritxol.grupouni2.com - C/ DE PETRITXOL, 16, Barcelona - 933 176 148
- G** [Arte Joya S.a.](#) - Página del sitio
www.pratsjoiers.com - Avinguda Portal de l'Àngel, 30, Barcelona - 933 182 364

Joyería Agorreta Orfebre Anuncios
Joyas de diseño y alta calidad.
Anillos, pendientes, diamantes...
www.agorretaorfebre.com



<http://tag.microsoft.com/consumer/index.aspx>

APLICACIONES QR



<http://marioschumacher.blogspot.com.es/2012/03/bidi-qr-y-smartphones-en-javea-xabia.html?spref=tw>

SOCIAL LOCATION SHARING

Features

Free

Family GPS Tracking

Family Alerts

Sex Offender Monitoring

Premium

Emergency Identification

Family Identity Protection

Lost Item Recovery

Family GPS Tracking



Works on your Phone

- Track anyone in your family, at any time
- 3 different ways to locate your family
- Complete privacy controls

Sign Up Now

"My kids are always running all over the place, it can be hard keeping up. With Family GPS Tracking, I get the peace of mind of knowing that my children are safe."

- Debbie S., Life360 Customer

Using the Life360 mobile app on your Android phone or iPhone, you can locate your family members, or anything else in your private family safety network.

Locate people that own iPhones or Android phones (Always FREE!)

Use Life360 to turn your phone into the ultimate safety device! Your family members will show up on our real-time map.



Locate anything with one of our GPS locator devices (\$99 + \$10/month)

If your loved one does not have a cellphone, we offer a GPS device that allows you to track young children, senior citizens, cars, or pets.



http://www.life360.com/gps_tracking

APLICACIONES MÓVILES

Skip to Main Content | Font Size | Web Accessibility | Video Transcript

SFpark

The Project | How it Works | FAQ | Resources | News | Contact Us

Find Parking

To find parking in SFpark areas select a blockface on the map to view availability and pricing.


Select a Neighborhood

- 1) Choose a pilot neighborhood above
- 2) Click a blockface or garage icon for rates
- 3) Click \$ for a comparative pricing map

	Availability	Pricing
low	0-15%	\$0 - \$2.00 / hr
med	15-30%	\$2.01 - \$4.00 / hr
high	30%+	\$4.01+ / hr

Use + and - to zoom in manually
[Terms of Use](#)


How does it work?



New technologies and approaches make parking easier and faster. This means less circling and double-parking, leading to cleaner air, safer streets and a clearer path for Muni vehicles.

[Play video](#)

Download the parking app



You can now check San Francisco parking availability and pricing information from your iPhone using this FREE downloadable app. Android app coming soon!

[Download app](#)

Share This Page

[Twitter](#) [Facebook](#) [Email](#) [StumbleUpon](#) [+](#)

Featured News

[RSS](#)

Mayor Lee Launches SFpark Project

Posted on 04.21.11 in [Data](#), [Policy](#), [Press Releases](#), [The Project](#)

Mayor Edwin M. Lee today joined the San Francisco Municipal Transportation Agency (SFMTA) to announce the launch of real-time parking data for SFpark. This federally funded pilot project run by the SFMTA uses new smart parking management technologies and pricing policies to make it easier and



<http://sfpark.org/>

QR en PROEXPORT COLOMBIA

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Navigation tabs: Turismo, Inversión, Exportaciones.
- Language selector: Choose language.
- Logo: PROEXPORT COLOMBIA (PROMOCIÓN DE TURISMO, INVERSIÓN Y EXPORTACIONES).
- Text: Colombia. El riesgo es que te quieras quedar.
- Menu items: Viajero, Congresos y convenciones, Prensa.
- Search bar: Buscar.
- Main navigation: ¿A DÓNDE IR?, ¿QUÉ HACER?, COLOMBIA, INFORMACIÓN PRÁCTICA (selected), MULTIMEDIA, OFFICIAL BLOGGERS.
- Left sidebar menu:
 - Mapa
 - Viajar a Colombia: información y consejos
 - Convertidor de moneda
 - Distancias
 - Guía turística móvil de Colombia
 - Guías impresas de Colombia
 - Directorio Turístico
 - Embajadas y Consulados en Colombia
 - Puntos de Información Turística
 - Guía Turística de Colombia - Códigos QR**
 - Capacitación para Agentes Viajeros
- Main content area:
 - QR code made of coffee beans next to a cup of coffee.
 - Breadcrumb: Inicio > Turista Internacional > Información práctica > Guía Turística de Colombia - Códigos QR
 - Section title: **Guía Turística de Colombia - Microportales Códigos QR**
 - Text: Escanea el código con tu celular y comienza el viaje.
 - Text: En caso de no contar con un lector de código, ingrese al siguiente link <http://w-7.co> o visítenos directamente.

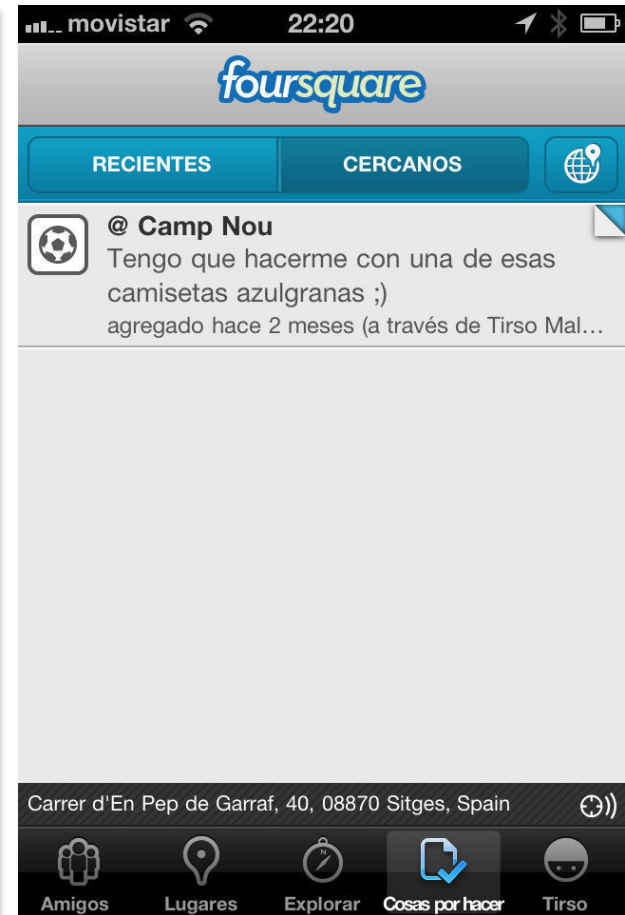
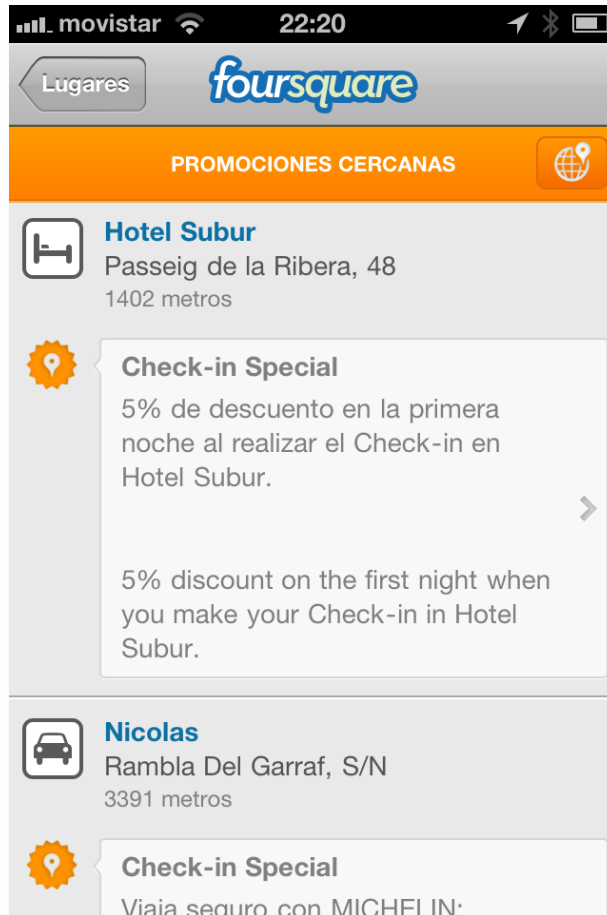


<http://www.colombia.travel/es/turista-internacional/información-practica/codigos-qr>

FOURSQUARE



FOURSQUARE



SOCIAL LOCATION MARKETING



“

Utilización de un nuevo canal de comunicación basándose en aplicaciones que permiten compartir la localización del usuario.”

Tirso Maldonado - Social Learn

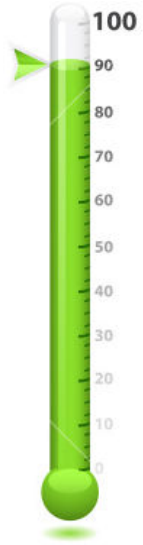
EL VALOR DE UN CHECKIN PARA LA EMPRESA



“

Un checkin tiene un impacto directo sobre los ingresos del establecimiento.”

INFLUENCIA EN EL CICLO DE VENTAS



- ✔ Compra
- ✔ Elevación de la marca
- ✔ Recomendación de un amigo
- ✔ Reconocimiento de marca
- ✔ Publicación por una recompensa





SOCIAL COMMERCE

EVOLUCIÓN DEL eCOMMERCE AL sCOMMERCE

Tourismus, Investition und Export. • *Promotion du Tourisme, de L` Investissement et ees Exportations* • Tourism, Foreign Investment and Exports Promotion. • *Toeristische, Buitenlandse Invetiringen en Export Promotie.* • **Promoción de Turismo, Inversión y Exportaciones.** • *Promocao de Turismo, Investimento e Exportacoes.* • Forderung von Tourismus,

Conferencia - julio 2012

SOCIAL
LEARN
SOCIETY

Social Commerce

#mktturismo

Tags SlideShare: adprosumer, foton, xarop,
Social Learn, Witcamp

Witcamp





¿Se puede
vender a través
de los medios
sociales?



DEFINICIÓN



“*Social commerce es la **evolución** del **comercio electrónico** y se basa en la **incorporación** de nuestros **productos y servicios** en los **streams sociales** de los **usuarios** que nos **valoran y recomiendan** para **ayudarnos a vender online.**”*

Fuente: Tirso Maldonado



El concepto



EVOLUCIÓN DEL COMERCIO



Comercio



eCommerce

eBusiness



sCommerce



...

1995

2010

EL ESCAPARATE DEL COMERCIO



LA VENTA EN EL COMERCIO



escaparate

contenido

transacción



promoción

ESCAPARATE DEL COMERCIO ELECTRÓNICO



Voramamar
hotel_restaurante_cafeteria

Inicio, Conocéanos, Tarifas y reservas, Instalaciones, Restaurante, Cafetería, Torraón, Galería multimedia, Links recomendados, WebCam Voramar, Hotel Solidario, Historia, Empleo, Contactar, Blog Voramar, Ofertas, Noticias

RESERVAR
Adultos: 2, Hab.: 1
Fecha entrada: 14/05/2012
Buscar

Familiar
Disfruta con tu familia de un alojamiento en un lugar privilegiado.

Negocios
Hacer negocios en frente del mar no tiene precio.

Romántico
Sorprende a tu pareja y despiértale con las olas del mar.

Naturaleza
Vacaciones para disfrutar del entorno natural.

Gastronomía
Para los paladares más exigentes.

COMUNITAT VALENCIANA
Unión Europea
Una manera de hacer Europa

ATRAPALO.COM
España | Iniciar Sesión | Centro de ayuda | BLOG | HIBISCUS | VALE REGALO

Busca ocio al mejor precio!

Restaurantes, Actividades, Vuelos, Hoteles, Viajes, Cruceros, Coches

Busca vuelos baratos
Origen, Destino, Fecha de salida, Hora, Fecha de regreso, Adultos, Niños, Bebés

Vuelos baratos desde 15€

Busca, Mi cesta

HASTA 40%
-30%

CORNILLEAU MESA DE PING-PONG
460€
389€

VIENE CON 2 RAQUETAS Y 6 PELOTAS

ESPECIAL JARDÍN

ESPECIAL JARDÍN

SODA STREAM JET MACHINE SODA CLUB
79,90 €
IVA inc.

TEFAL PLANCHA CB650012
79 €
69 €
IVA inc.

LAGRANGE MÁQUINA PARA HACER CUBITOS DE...
199 €
IVA inc.

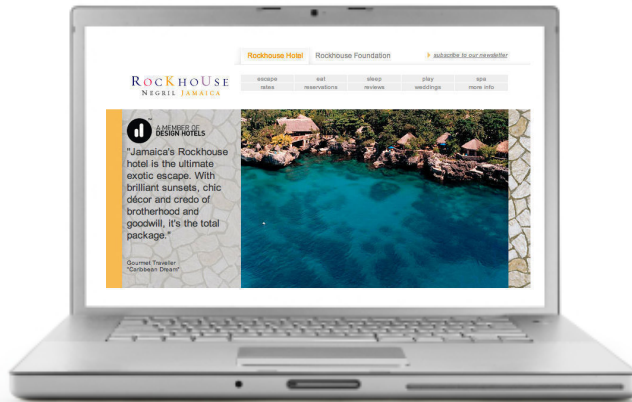
VER TODOS LOS PRODUCTOS

AL ROJO VIVO
ACONDICIONAMIENTO DE JARDÍN

EHLIS MESA AUXILIAR MEDITERRÁNEO
105,49 €
IVA inc.

ESPECIAL JARDÍN

LA VENTA EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO



escaparate

contenido

transacción



promoción

ESCAPARATE DEL SOCIAL COMMERCE



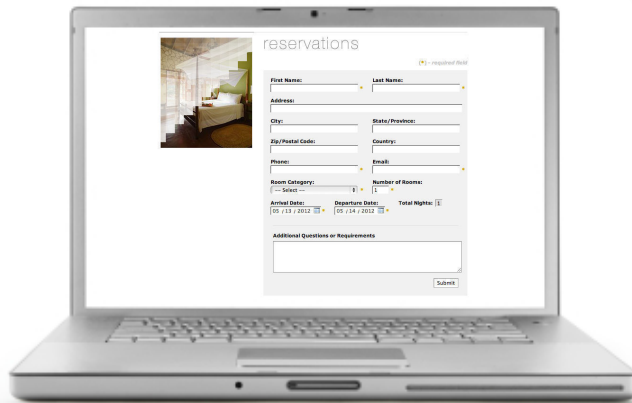
Pinterest
\$125.00
Rockhouse Hotel en Jamaica! Ya podéis empezar a prepararme el desayuno! :) \$125
4 likes 8 repins
Tirso Maldonado Bori from rockhousehotel.com

Twitter
@tirsomaldonado
He sucumbido antes el encanto de #hotelrockhouse en Jamaica!
ow.ly/aR29b me veréis pronto por ahí! ;)
Abrir

LinkedIn
Sr. Marketing Consultant - Target revenue focus. Senior web analytics, e-commerce
Compartie una actualización
Adjuntar un enlace
He sucumbido antes el encanto de #hotelrockhouse en Jamaica...
Tirso Maldonado He sucumbido antes el encanto de #hotelrockhouse en Jamaica!
<http://ow.ly/aR29b> me veréis pronto por ahí! ;)
Rockhouse Hotel rockhousehotel.com
Rockhouse is a boutique hotel stretching across the cliffs of Pristine Cove in Negril. The resort, nestled amongst eight acres of tropical lush gardens, boasts a 60-foot cliff-top horizon pool and an award winning restaurant...

Facebook
Tirso Maldonado Bori ha compartido la foto de Rockhouse Hotel.
Viernes
No falta mucho para que...
A Beatriz San Miguel, Silvia SuGo Sitges y 10 gusta esto.
Alycia Garcia Madrid vaya tela...ejejejeje El Viernes a la(s) 19:37 · Ya no me gusta...
Pedro Navarro uno que sabe cuidarse!!!! El Viernes a la(s) 20:01 · Ya no me gusta...
Federico Huécano Ruiz Vaya chozita El Viernes a la(s) 21:26 · Ya no me gusta...
Juan Jose Sanchez que chabola no? De el agua es esta estancia? El Viernes a la(s) 21:47 · Ya no me gusta...
Juan Jose Sanchez Esta en Jamaica un curiosas jejeje El Viernes a la(s) 21:51 · Ya no me gusta...
Jose Luis Garcia Yañez Pinta bien, p bien!!! El Viernes a la(s) 23:19 a través de...
Actividad
Tirso ha añadido a Rosario Martinez Parra a su lista de amigos.
Tirso ha indicado que le gusta hotel ALFA Aeropuerto Barcelona.
Tirso ha registrado una visita en Miraflores con foursquare.

LA VENTA EN EL SOCIAL COMMERCE



transacción



promoción

escaparate

contenido



“ En el **comercio** la **experiencia** en la **compra** se **inicia** cuando el **cliente llega** a tu **comercio**. En el **mundo social** la **experiencia** se **inicia** cuando **lees** la **recomendación** de algún producto por un amigo.”

Fuente: Tirso Maldonado en Witcamp



ALGUNOS DATOS



eCommerce	sCommerce
El foco está en la creación de la tienda	El foco está en las recomendaciones y comentarios de otros usuarios online
Navegación por el catálogo de productos	Navegas por facebook, twitter, blogs, pinterest, Google+, LinkedIn
El producto es secundario	La venta se basa en el producto (Ej. Ordenador ... modelo no se que
El SEO es lo importante	El posicionamiento en los medios sociales genera las ventas (SMO)
El usuario se va de compras	Cuando el usuario entra en la tienda ya sabe lo que quiere
El contenido lo encuentras en la tienda	El contenido está repartido por las redes sociales y comunidades
El proceso de la compra empieza cuando entra en la tienda	El proceso de compra empieza cuando lees alguna recomendación sobre algún producto a través de un amigo
El eCommerce es territorial	El sCommerce es global
En el eCommerce las campañas son en intervalos de tiempo	En el sCommerce la actividad es continua

Plataformas sCommerce



PLATAFORMAS SCOMMERCE



The screenshot shows the website for socialibericus. The main product is "Jamón Ibérico de Bellota Selección 7 Kg" priced at 249,48 €. The page includes a detailed description of the product, a "Añadir al carrito" button, and a "Comentarios" section with a user review. The website also features a navigation menu with categories like Ganaderos, Maestro jamonero, and Productos, along with a search bar and contact information.

Social media en plataformas de eCommerce

The screenshot shows a Facebook post for Hotel ALFA Aeropuerto Ba... with a "Reservas Online" button. The reservation form includes fields for "Llegada:" (1 Enero 2012), "Noches:" (1 noche), and "Código Promocional:". A "VER TARIFAS Y RESERVAR" button is prominently displayed. The background of the post shows a hotel room with two beds.

eCommerce en plataformas de social media

PLATAFORMA DE ECOMMERCE



tirsomaldonado @tirsomaldonado 27s
 tienes algo serio que pedirle a tu pareja? antes regálale un jamón ibérico de bellota ;) ow.ly/aTlgM #nuncafalla
 Abrir

Ayuda Teléfono gratuito 959 109 209
Acceso a la Comunidad Socialibericus
Si ya estás registrado Identificate

socialibericus
¡díselo con jamón!
Ganaderos Maestro jamonero Productos Blogs Fotos Vídeos Profesionales Carrito



Paletilla Ibérica de Bellota Extra 4,5-5 Kgs con cuchillo, chaira y jamonero

★★★★★ No hay valoraciones

Enviar
Me gusta 17
+1 2
Twitter 8

Si lo que realmente desea es regalar algo a una persona a la que aprecia, no dude entre una corbata, un bolso, o algo que pueda incitarle a compartir un momento rodeado de amigos. Tiene la oportunidad perfecta para regalar algo distinto que además sea motivo para reunirse y disfrutar del momento único que estén celebrando.

Este paquete regalo le ofrece todo lo que un buen cortador necesita para amenizar una fiesta:

- Una tabla de cortar
 - Asegúrese de apoyar correctamente la pieza antes de comenzar el corte
- Cuchillo Jamonero Arcos de Acero Inoxidable
 - Perfecto para conseguir excelentes lonchas
 - Tengan siempre la precaución de poner la otra mano detrás del corte.
- Chaira Arcos de acero al carbono 230mm
 - Con ella conseguirá que el cuchillo no deje de trabajar como le corresponde.
- Una paletilla de Bellota Gran Selección
 - Obtenida por uno de nuestros ganaderos tras muchos generaciones de tradición artesana.

Las paletilla, "las patas delanteras del ibérico" son las "hermanas pequeñas" de los jamones, y por muchos entendidos, productos más sabrosos que el jamón debido a ser carnes más cercanas al hueso.

Cantidad 1

Precio con IVA incluido

129,60 €

Añadir al carrito

 Envíos nacionales
 Secure & Trusted
 Click to Verify

Comentarios

Promociones

¡Díselo con jamón!
REGALO

Ayuda
959 109 209
 Teléfono gratuito

Tweets Más relevantes / Todos

@

Andres Encinas @andquercus

1h

"@tirsomaldonado: tienes algo serio que pedirle a tu pareja? antes regálale un jamón ibérico de bellota ;) ow.ly/aTlgM #nuncafalla"

Abrir

@

Sandra Martinez @Sandramarlop

1h

@tirsomaldonado ya te digo, un iberico mucho mejor que un ramo de flores o una joya. Sin duda alguna. Siempre se le puede poner un lazo..

[Ver conversación](#)

@

Vasilica Margalina @mvassy

2h

RT @tirsomaldonado: tienes algo serio que pedirle a tu pareja? antes regálale un jamón ibérico de bellota ow.ly/aTlgM #nuncafalla

Abrir

@

JJ Sanchez @Juan.Jose.SanGal

2h

@tirsomaldonado @izacabcn Pero si el jamon es de bellota le gustara jeje

[Ver conversación](#)

@

tirsomaldonado @tirsomaldonado

3h

cambia de pareja jejeje RT @izacabcn: @tirsomaldonado y si es vegetarian@?

Abrir

@

Inés @izacabcn

3h

@tirsomaldonado y si es vegetarian@?

[desde Barcelona, Barcelona](#)



Tourismus, Investition und Export. • *Promotion du Tourisme, de L` Investissement et ees Exportations* • Tourism, Foreign Investment and Exports Promotion. • *Toeristische, Buitenlandse Invetiringen en Export Promotie.* • **Promoción de Turismo, Inversión y Exportaciones.** • *Promocao de Turismo, Investimento e Exportacoes.* • Forderung von Tourismus,