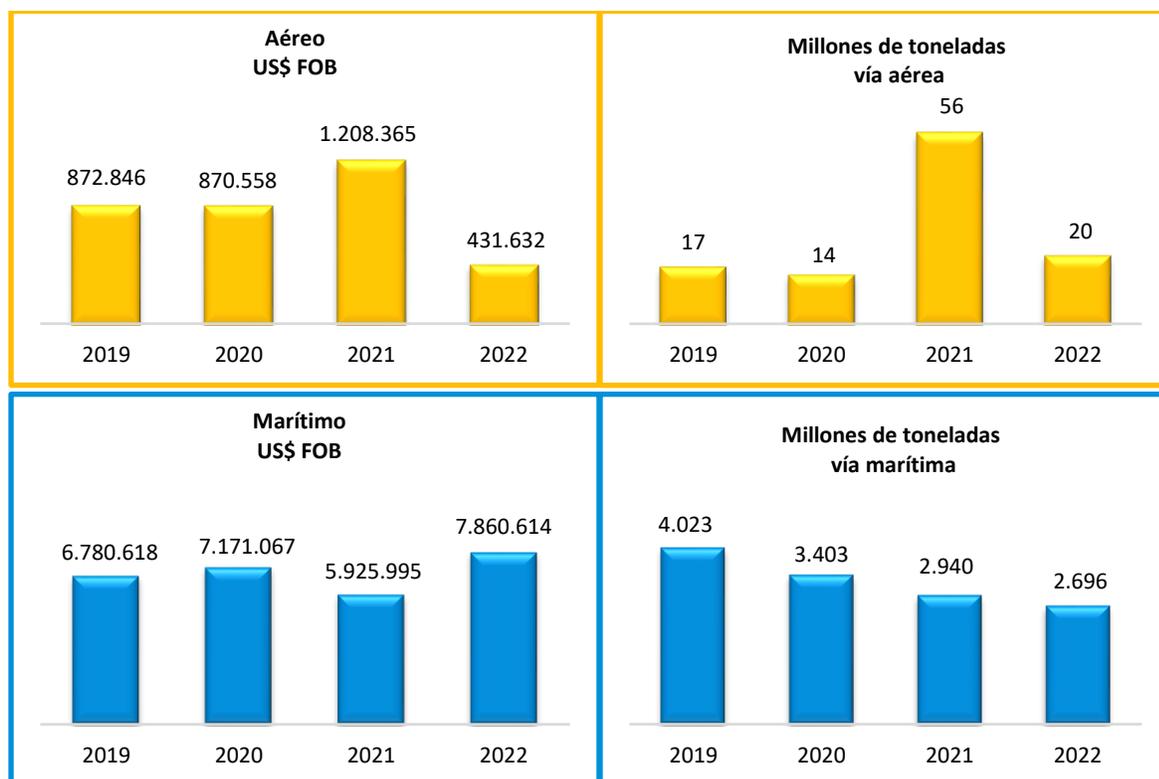


## PERFIL DE LOGÍSTICA DESDE COLOMBIA HACIA INDONESIA



La República de Indonesia, es un país insular ubicado entre el Sureste Asiático y Oceanía. A pesar de ser un archipiélago, el país comparte fronteras terrestres con Papúa Nueva Guinea, Timor Oriental y Malasia. Otros países cercanos a Indonesia incluyen a Singapur, Tailandia, Brunéi, Filipinas, Palaos, Australia y el territorio indio de las islas de Andamán y Nicobar.

### Exportaciones colombianas no minero energéticas



Fuente: DANE – Procesados por Procolombia.

### Desempeño logístico de Indonesia

Según el [Logistics Performance Index \(LPI\)](#) publicado por el Banco Mundial en 2023, Indonesia ocupa el puesto número 61 en el mundo en cuanto al desempeño logístico.

Sumado a lo anterior es importante señalar que el desempeño presentado por Indonesia en cada uno de los diferentes aspectos que componen el LPI, fue el siguiente:

### Logistics Performance Index de Indonesia

LPI	Puntaje	Puesto
	3,0	61
<b>Aspectos evaluados</b>		
Eficiencia Aduanera	2,8	59
Calidad de la infraestructura	2,9	59
Competitividad de transporte internacional de carga	3,0	57
Competencia y calidad en los servicios logísticos	2,9	65
Puntualidad en el transporte de carga	3,3	59
Capacidad de seguimiento y rastreo de los envíos	3,0	65

Fuente: The World Bank 2023..

El índice varía entre 1 y 5, donde 5 representa el mejor desempeño

### ACCESO MARÍTIMO Y AÉREO



## Servicios marítimos

El transporte marítimo juega un papel de vital importancia en la conexión del país debido a la geografía insular del mismo. Existen servicios de ferris entre la Isla de Java y las de Sumatra, Bali, y Nusa Tenggara. Los puertos más importantes se encuentran en la isla de Java, Tanjung Prior en Yakarta y Tanjung Perak en Surabaya, seguidos los de Merak en Java, Begawan, cerca de Medam en Sumatra, Botang en Kalimantan y Unjung Pedang en Sulawesi. Otros puertos destacados son: Kalimantan Selatan, Kalimantan Timur, Riau Nanggroe Aceh Darussalam.

Desde la costa atlántica existen 8 navieras, cuyos tiempos de tránsito se encuentran desde los 38 días con trasbordos en los puertos de Singapur, Panamá, Taiwán, Corea del Sur, China, Jamaica y Malasia.

Desde Buenaventura hacia los puertos de Indonesia existen 8 navieras, cuyos tiempos de encuentran desde los 37 días y las conexiones se realizan en los puertos de China, Taiwán, Singapur, Corea del Sur, Malasia y Hong Kong.

## Frecuencias y tiempos de tránsito hacia Indonesia

Naviera	Puerto de Origen	Puerto Destino	Conexiones	Tiempo de tránsito (Días)
Cosco Shipping	Cartagena	Jakarta	Singapur - Singapur	38
Cma Cgm			Singapur - Singapur	42
One Line			Busán - Corea del Sur, Kobe – Japón*, Singapur - Singapur	43
Hapag-Lloyd			Singapur - Singapur	45
ZIM			Kingston – Jamaica, Ningbo - China	50
Maersk			Balboa - Panamá, Shanghai - China, Tanjung Pelepas - Malasia	54
Evergreen marine			Colón - Panamá, Kaohsiung - Taiwán	75
Cma Cgm	Buenaventura	Jakarta	Busan – Corea del Sur, Singapur - Singapur	37
Yang Ming			Ningbo - China	47
One line			Ningbo – China*, Singapur - Singapur	48

Evergreen marine			Kaohsiung - Taiwán	49
Hapag-Lloyd			Busan – Corea del Sur, Singapur - Singapur	54
Cosco Shipping			Ningbo - China	55
PIL			Ningbo – China, Singapur - Singapur	59
Maersk			Hong Kong - China, Tanjung Pelepas - Malasia	59
Hapag-Lloyd			Singapur - Singapur	41
Cosco Shipping			Singapur - Singapur	45
One line			Busán - Corea del Sur*, Singapur - Singapur	47
Cma Cgm	Cartagena		Singapur - Singapur	51
Maersk			Balboa - Panamá, Shanghai - China, Tanjung Pelepas - Malasia	56
ZIM			Kingston – Jamaica, Shanghai - China	59
Evergreen marine			Colón - Panamá, Kaohsiung - Taiwán	73
Yang Ming			Ningbo - China	50
Hapag-Lloyd		Surabaya	Ningbo - China, Singapur - Singapur	51
Evergreen marine			Kaohsiung - Taiwán	52
Cma Cgm			Busan – Corea del Sur, Singapur - Singapur	59
One line	Buenaventura		Busán - Corea del Sur*, Singapur - Singapur	60
PIL			Ningbo – China, Singapur - Singapur	62
Maersk			Hong Kong - Hong Kong, Tanjung Pelepas - Malasia	62
Cosco Shipping			Shanghái - China	67
Hapag-Lloyd			Singapur - Singapur	41
Cosco Shipping			Singapur - Singapur	42
Cma Cgm			Singapur - Singapur	44
One line	Cartagena		Busán - Corea del Sur*, Singapur - Singapur	47
Maersk		Semarang	Balboa - Panamá, Shanghai - China, Tanjung Pelepas - Malasia	58
Evergreen marine			Colón - Panamá, Kaohsiung - Taiwán	78
Cma Cgm			Shekou - China, Singapur - Singapur	44
Evergreen marine	Buenaventura		Kaohsiung - Taiwán	50
Hapag-Lloyd			Busan – Corea del Sur, Singapur - Singapur	55

Maersk		Hong Kong - Hong Kong, Tanjung Pelepas - Malasia	57
One line		Busán – Corea del Sur, Singapur - Singapur	60
Cosco Shipping		Shanghái - China, Singapur - Singapur	66

\* Conexión terrestre en camión o tren

Fuente: Líneas Marítimas. Información procesada por la Coordinación de Logística y Competitividad–ProColombia.

\*La información contenida es de carácter referencial, siendo suministrada directamente por las empresas prestatarias. Están sujetas a cambios sin previo aviso por factores propios de la actividad o de sus volúmenes del comercio.

## Líneas navieras con oferta de servicios a Indonesia



## Servicios aéreos

Los aeropuertos internacionales de Indonesia son los de Yakarta (Sukarno-Hatta), Surabaya y Yogyakarta en Java; Madang, Pedang y Pekanbaru en Sumatra; Opontianak y Banjarmarsin en Kalimantan; Denpasar en Bali; y Hasinamudin en Makassar.

Actualmente, desde Bogotá existen 2 aerolíneas que prestan servicios de transporte de carga hacia Indonesia. Las conexiones se realizan principalmente en ciudades de Turquía y Países Bajos.

### Conexiones de aerolíneas prestadoras de servicio a Indonesia

Aerolínea	Destino	Conexiones	Frecuencia
KLM	Jakarta (CGK)	Ámsterdam - Países Bajos	Lunes, Jueves
Turkish Airlines		Estambul - Turquía	Todos los días

*Fuente: Aerolíneas. Información procesada por la Coordinación de Logística y Competitividad – ProColombia. \*La información contenida es de carácter referencial, siendo suministrada directamente por las empresas prestatarias. Están sujetas a cambios sin previo aviso por factores propios de la actividad o de sus volúmenes del comercio.*

### OTROS ASPECTOS IMPORTANTES PARA LA LOGÍSTICA

#### Documentos requeridos para ingreso de mercancías\*

El gobierno de Indonesia y la dirección de Aduanas exigen una descripción de las mercancías completa y detallada, no en general, en la columna de la naturaleza y cantidad de los bienes de la guía aérea. Especificando que la información depende de la naturaleza de la mercancía. Por ejemplo, "electrónica" no es una descripción precisa, pero "con reproductor de CD" o "monitor de PC" sería.

Los siguientes términos pretenden ser una guía. Son ejemplos ilustrativos, no exhaustivos, de descripciones aceptables e inaceptables. Las frases o palabras entre paréntesis se entienden como ejemplos.

No Aceptables	Aceptables
Maquinaria	Máquinas de impresión, máquinas de perforación
Electrodomésticos	Licudora, Exprimidor, Batidora, Microondas
Piezas de automóvil, piezas de recambio	Gear, Nut, Bolt, Chain, Camshaft

Tejidos, Textiles	Jeans, T-Shirt, Underwear, Socks, Sweater, Hat
Producto químico, productos químicos	Colorantes, tensioactivos, jabón
Productos químicos	Pasta de dientes
Productos electrónicos, Electrónica	Ordenadores, televisión, radio, reproductor de vídeo, reproductor de CD, teléfono
Productos de plástico	Toys, Tooth Brush, Automotive Equipment, Poultry Equipment, etc
Artículos de papelería	Libros, lápiz, bolígrafo
Productos alimentarios	Naranjas, pescado, arroz envasado, grano envasado, grano a granel
Hierro	Tubos de hierro y acero
Acero	Material de construcción de hierro, material de construcción de acero.
Producto de cuero	Sillas de montar, bolsos de piel, chaquetas de piel, zapatos
Piezas electrónicas, piezas eléctricas	Cable, PCB, IC, LED
Artículos del hogar	Silla, mesa, televisión, lavadora

De acuerdo con el Reglamento de Aduanas 158/PMK.04/2017 del Ministerio de Hacienda de Indonesia, todos los envíos llevados por vía aérea a un puerto de descarga de destino final en Indonesia deben cumplir con lo siguiente:

- El número de Registro Fiscal ("NPWP") del Consignatario debe indicarse en el manifiesto de entrada;
- El número de Registro Fiscal del Expedidor debe indicarse en el manifiesto de salida;
- El código del Sistema Armonizado (4 dígitos) debe indicarse además de la descripción de las mercancías (si hay menos de cinco tipos de mercancías, este requisito se aplica a todas las mercancías; si hay más de cinco tipos de

mercancías, este requisito se aplica a los cinco primeros artículos con el mayor valor, peso bruto o volumen de mercancías).

Para los movimientos de entrada, esta información debe comunicarse antes de desembarcar en el puerto de descarga de destino final en Indonesia.

Se recomienda proporcionar el NPWP en el MAWB para que los agentes de asistencia en tierra puedan proporcionar esa información en los manifiestos de entrada/salida.

Se puede encontrar información adicional (sólo en indonesio) en el portal del Ministerio de Hacienda de Indonesia en <https://www.beacukai.go.id/>

### Envío comercial

- 3 copias de la Factura Comercial: Nombre y dirección del exportador y del importador tanto, el lugar y la fecha de embarque, peso neto y bruto y el contenido de cada pieza de la carga, precio unitario, número de LC, nombre y dirección del banco en cuestión.

### Envío de muestras

- 3 copias de la factura proforma.

*\*Fuente: TACT (The Air Cargo Tariff). 2023.*

### Valores máximos de importación por envío

**Deminimis:** Es un valor por debajo, del cual las mercancías pueden enviarse a un país, por el cual la Aduana no recauda derechos ni impuestos. La mayoría de los países establecen un umbral por debajo del cual no reclaman derechos.

### Valor Deminimis País

- Envíos comerciales

3,00 dólares estadounidenses (USD).

- La Regulación No. 199/PMK.010/2019 se implementará a partir del 30 de enero de 2020 con respecto al límite de exención de minimis para las importaciones en Indonesia se reducirá de USD 75,00 a USD 3,00 por envío. Los envíos con un valor de USD 1.500,00 o más serán procesados por la Entrada Formal sujeta a los derechos e impuestos según la NMF (Nación Más Favorecida).
- Los envíos con un valor inferior a 3,00 USD están sujetos únicamente al IVA 11
- Envíos con valor de 3 a 1.500 USD sujetos a derechos de aduana 7,5%, IVA 11%, impuesto sobre la renta 0%.
- Envíos con un valor superior a 1.500 USD Procesados mediante entrada formal y sujetos a derechos e impuestos según la NMF.
- Productos específicos: Calzado, Bolsa, Textil/Confección, los derechos e impuestos serán declarados por NMF y procesados por Nota de Envío (CN).
- Calzado: Derechos 25% a 30%, IVA 11%. Impuesto sobre la renta 7,5% a 10%.
- Bolsos: Derechos 15% a 20%, IVA 11%, Impuesto sobre la Renta 7,5% a 10%.
- Textil/Confección: Derecho 15% a 25%, IVA 11%, Impuesto sobre la Renta 7,5% a 10%. Cualquier tipo de libro bajo el código HS 4901 a 4904 estará libre de derechos e impuestos.

Fuente: [UPS Import Control](#)

## Transporte de muestras sin valor comercial

Se entiende por muestras sin valor comercial a aquellas mercancías que tienen por finalidad demostrar sus características y que carecen de valor comercial por sí mismas, las cuales no deben ser destinadas a la venta en el País. Sin embargo, esto varía de acuerdo con la legislación de muestras existente en cada uno de ellos.

Verifique que al momento de realizar sus envíos de muestras estas no pagan aranceles e impuesto en el destino al que planear llegar. Recuerde que este puede ser un costo adicional para su cliente y afectar los tiempos de entrega.

Dentro del manejo de mercancías por vía aérea, ya sea como muestras sin valor comercial o envíos urgentes, se destacan las ALIANZAS que PROCOLOMBIA ha suscrito con diversas transportadoras, para reducir el costo de los envíos en que incurrirán aquellas empresas que trabajan en los diferentes programas ofrecidos por nuestra entidad.

### Permisos, registro y autorizaciones

La actividad de ingresar bienes al territorio de Indonesia provenientes del exterior ha de ser considerada como una importación y estará sujeta en todo momento a la regulación de la ICL.

- A. Un importador en Indonesia puede ser una persona natural o una persona jurídica.
- B. Es necesario declarar la importación de los bienes ante la autoridad aduanera mediante el diligenciamiento del **PIB** (Formulario de Declaración de Importación)
- C. Previo al registro ante el **DGCE** (Dirección General de Impuestos y Aduanas) importador debe solicitar la asignación del **NIK** (Número de Identificación de Aduanas)
- D. Todos los importadores deben contar con el **NIK** y el **API** (Número de Identificación del Importador)
- E. **API-U**: Otorgado a los importadores que ingresan los bienes a Indonesia para su posterior comercialización.
- F. **API-P**: Otorgado a los importadores que ingresan bienes a Indonesia para posteriormente utilizarlos como materias primas o material de producción.

## Procedimiento para la importación de bienes

- A. Previo al arribo del vehículo de transporte de los bienes a la zona de aduanas, el transportador debe notificar al oficial de aduanas sobre la fecha estimada de llegada de los bienes como mínimo con 24 horas de anticipación.
- B. Una vez lleguen los bienes, el transportador debe diligenciar y firmar ante el oficial de aduanas una declaración sobre los bienes transportados, en inglés o en Bahasa.
- C. En caso de: aeronaves esta diligencia debe hacerse 8 horas después de aterrizar, naves 24 horas después de la llegada y para vehículos terrestres inmediatamente.
- D. Los bienes importados deben ser descargados en la zona de aduanas o en otra locación siempre y cuando esta haya sido determinada y autorizada por la cabeza de investigaciones para aduanas o por el oficial a quien se le haya delegado tal función. El transportador debe proveer a la oficina de aduanas una lista (física o electrónicamente.) de la cantidad de Containers que han sido descargados.
- E. Es obligación del importador diligenciar el PIB, así como computar y pagar el monto correspondiente de los aranceles e impuestos de aduana y depositar el valor en el banco indicado.

## Etiquetado

- A. La obligación de etiquetado debe surtirse previo al ingreso de los bienes a la zona de aduanas y las etiquetas deben ser elaboradas en lenguaje de Indonesia (Bahasa) de forma clara y entendible. En caso de que la información del producto o sus componentes no puedan ser traducidos al lenguaje de Indonesia (Bahasa) cabe la posibilidad del empleo de otro lenguaje, otros números u otro alfabeto.

- B. EJEMPLARES: Los empresarios que importen bienes con fines comerciales están en la obligación de proveer al director general de Productos Servicios en Circulación un ejemplar, en lenguaje de Indonesia (Bahasa), de lo que será la etiqueta. Si el ejemplar es aprobado por dicho funcionario, se emitirá un certificado de aprobación, cuya expedición no debe generar un costo para el importador, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibimiento del ejemplar.
- C. Las etiquetas deben ser colocadas de manera que sean fácilmente visualizadas o leídas y que su remoción, borrado o alteración no sea factible. El tamaño de la etiqueta debe ser proporcional al tamaño del empaque del bien y cuando en razón al tamaño de los bienes no sea posible colocar las etiquetas en el empaque, estas deben ser anexadas a los mismos.
- D. CONTENIDO DE LA ETIQUETA: La etiqueta debe contener la explicación de las características (seguridad, cuidado de los consumidores y del medio ambiente) y modos de uso del producto, así como la identificación del empresario (nombre, dirección, ciudad y de domicilio del importador). No debe contener una explicación incompleta o equivocada que conlleve a la confusión a los consumidores.

*Fuente: Oficina Comercial de Indonesia*

## NORMATIVIDAD FITOSANITARIA

### Exigencia Cumplimiento de la Norma Internacional de Protección Fitosanitaria

Indonesia aplica la norma NIMF-15 desde el año 2006. Esta medida reduce el riesgo de introducción y/o dispersión de plagas cuarentenarias relacionadas con el embalaje de madera (incluida la madera de estiba), fabricado de madera en bruto de coníferas y no coníferas, utilizado en el comercio internacional.

Es decir que los exportadores que usen este tipo de embalajes deben conseguir la autorización NIMF 15. Para Colombia, el [ICA](#) es la entidad encargada de autorizar la marca. Conozca la norma NIMF-15 en Español: [DOCUMENTOS DE LA FAO](#)

## LINKS DE INTERÉS

[Cámara de Comercio de Indonesia.](#) (Inglés, español, chino y japonés) Información sobre cursos, eventos, legislación tributaria y los estímulos a la actividad empresarial en Indonesia.

[Gobierno de Indonesia.](#) (Indonesio e inglés) Página del Gobierno de Indonesia, con las regulaciones y decretos presidenciales en los que se basan las leyes ministeriales.

[Instituto nacional de estadística.](#) (Indonesio e inglés) En esta página, encontrara estadísticas que contribuirán al análisis del comportamiento de indicadores demográficos, económicos etc.

[Trade HelpDesk.](#) (Inglés, español, francés, portugués) El Trade Helpdesk es un servicio en internet prestado por la Comisión Europea para facilitar el acceso al mercado de la Unión Europea, especialmente a los países en desarrollo. Gratuito y de fácil utilización, este servicio informa a los exportadores interesados en suministrar a la UE.

[UPS:](#) (Inglés) Información relacionada con la normatividad del país para las exportaciones e importaciones.

[FEDEX:](#) (Inglés) Información relacionada con la normatividad del país para las exportaciones e importaciones por courier.

Herramientas de Logística ProColombia: [Directorio Logístico](#), [Simulador de Costos Logísticos](#)

*Fuente: Coordinación de Logística y Competitividad – Gerencia de Inteligencia Comercial.*

*Última Revisión: 25/08/2023*