



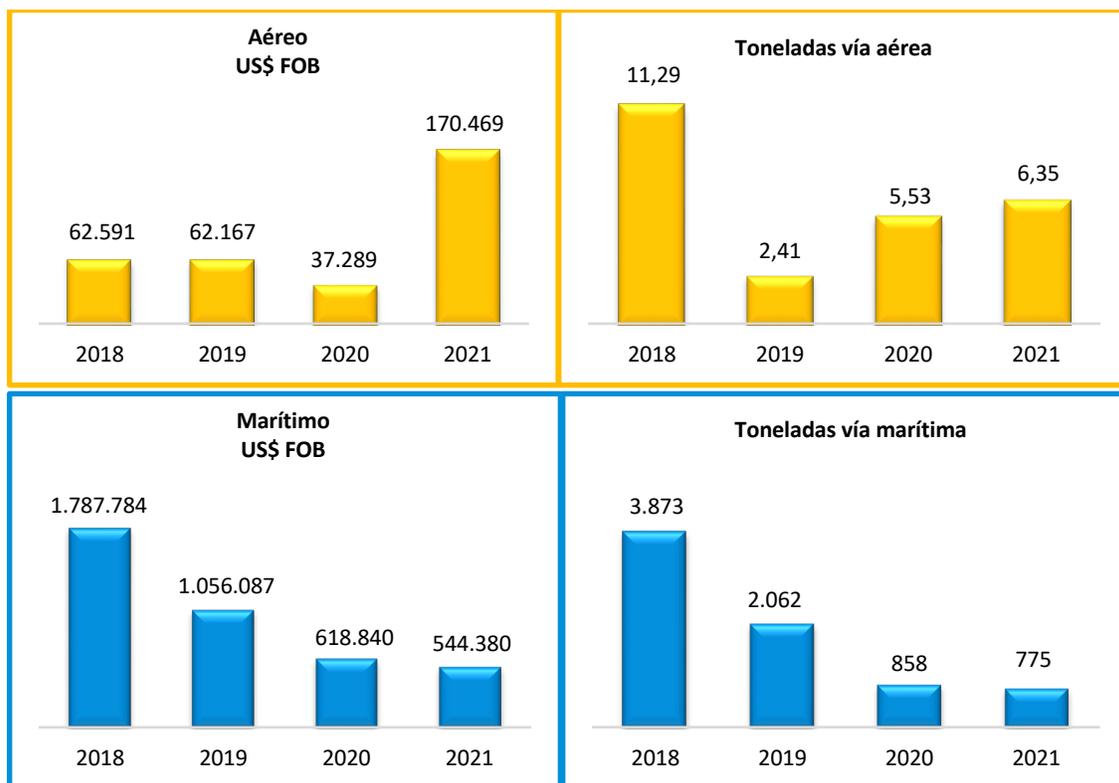
PERFIL LOGÍSTICO DESDE COLOMBIA HACIA CROACIA



Croacia es una república democrática, miembro de la Unión Europea, ubicada entre Europa Central, Europa del Sur y el mar Mediterráneo. Limita al noreste con Hungría, al este con Serbia, al sureste con Bosnia-Herzegovina y Montenegro, al noroeste con Eslovenia y al suroeste con el mar Adriático, donde comparte una frontera marítima con Italia.

Fuente: Central Agency of Intelligence

Exportaciones colombianas no minero energéticas hacia Croacia



Fuente: DANE – Procesado por Procolombia.

Desempeño Logístico de Croacia (2018)

Según el [Logistics Performance Index \(LPI\)](#) publicado por el Banco Mundial en 2018, Croacia ocupa el puesto número 49 en el mundo en cuanto al



desempeño logístico. La calificación de Croacia en cada uno de los diferentes aspectos que componen el LPI, fue el siguiente:

Logistics Performance Index de Croacia

LPI	Puntaje	Puesto
	3,10	49
Aspectos evaluados		
Eficiencia Aduanera	2,98	39
Calidad de la infraestructura	3,01	46
Competitividad de transporte internacional de carga	2,93	58
Competencia y calidad en los servicios logísticos	3,10	45
Puntualidad en el transporte de carga	3,59	61
Capacidad de seguimiento y rastreo de los envíos	3,01	47

Fuente: The World Bank 2018.

El índice varía entre 1 y 5, donde 5 representa el mejor desempeño

ACCESO MARÍTIMO Y AÉREO



Servicios marítimos

Croacia cuenta con 6 puertos internacionales en las ciudades de Rijeka, Zadar, Split, Sibenik, Ploce y Dubrovnik. El gran puerto comercial es Rijeka. Existen



también conexiones entre los puertos italianos del Adriático y los puertos croatas de Split, Dubrovnik y Rijeka.

Desde la costa atlántica existen 5 navieras, cuyos tiempos de tránsito se encuentran desde los 26 días con trasbordos en los puertos de Panamá, Malta, Grecia, Italia e Israel.

Desde Buenaventura hacia los puertos de Croacia existen 5 navieras, las conexiones se realizan en los puertos de Panamá, Malta, Italia y Grecia.

Frecuencias y tiempos de tránsito hacia Croacia

Naviera	Puerto de Origen	Puerto Destino	Conexiones	Tiempo de tránsito (Días)
CMA CGM	Cartagena	Rijeka	Birzebbuga (Malta Freeport) - Malta	26
Maersk			Manzanillo - Panamá, El Pireo - Grecia	28
Mediterranean Shipping			Cristóbal - Panamá, Gioia Tauro - Italia	30
Hapag-Lloyd			Valencia - España, Damietta - Egipto	40
Hamburg Sud			Londres - Inglaterra, Puerto Said - Israel	56
Mediterranean Shipping	Buenaventura	Rijeka	Rodman - Panamá, Gioia Tauro - Italia	24
CMA CGM			Birzebbuga (Malta Freeport) - Malta	33
Maersk			Balboa - Panamá, El Pireo - Grecia	34
Hapag-Lloyd			Tánger Med - Marruecos, El Pireo - Grecia	45
One Line			Busan - Corea del Sur, El Pireo - Grecia	77

* Conexión terrestre en camión o tren

Fuente: Líneas Marítimas. Información procesada por la Coordinación de Logística y Competitividad– ProColombia.

*La información contenida es de carácter referencial, siendo suministrada directamente por las empresas prestatarias. Están sujetas a cambios sin previo aviso por factores propios de la actividad o de sus volúmenes del comercio.

Líneas navieras con oferta de servicios a Croacia





Servicios aéreos

Croacia cuenta con siete aeropuertos internacionales: Zagreb, Split, Dubrovnik, Zadar, Rijeka, Pula y Osijek y con dos aeropuertos más, para uso comercial de pequeños aviones: Brac y Losinj.

Actualmente, desde Bogotá existen 5 aerolíneas que prestan servicios de transporte de carga hacia Croacia. Las conexiones se realizan principalmente en ciudades de Países Bajos, Turquía, Francia, Alemania y España.

Conexiones de aerolíneas prestadoras de servicio a Croacia

Aerolínea	Destino	Conexiones	Frecuencia
KLM	Zagreb (ZAG)	Ámsterdam – Países Bajos	Todos los días
Lufthansa		Fráncfort - Alemania	Ma, Mi, Vi, Sa, Do
Turkish Airlines		Estambul - Turquía	Todos los días
Iberia		Madrid - España	Ma, Vi
Air France		París - Francia	Todos los días

Fuente: Aerolíneas. Información procesada por la Coordinación de Logística y Competitividad ProColombia.

*La información contenida es de carácter referencial, siendo suministrada directamente por las empresas prestatarias. Están sujetas a cambios sin previo aviso por factores propios de la actividad o de sus volúmenes del comercio.

OTROS ASPECTOS IMPORTANTES PARA LA LOGÍSTICA

Documentos requeridos para ingreso de mercancías*

Envío comercial

- 2 facturas comerciales, que contengan: (además de los detalles habituales) país de origen, descripción completa de las mercancías, marcas y números, pesos, firma del remitente.
- Licencia de Importación y Certificado de Origen para ciertas mercancías.
- Permiso de cambio de divisas.



Envío de muestras

- 2 facturas Pro-Forma, libres de impuestos.

**Fuente: TACT (The Air Cargo Traffic). 2022.*

Valores máximos de importación por envío

Deminimis: Es un valor por debajo, del cual las mercancías pueden enviarse a un país, por el cual la Aduana no recauda derechos ni impuestos. La mayoría de los países establecen un umbral por debajo del cual no reclaman derechos.

Valor Deminimis País

- **Envíos privados**

Las mercancías con un valor de hasta 22,00 EUR ya no están exentas de IVA. Esto afecta a todas las empresas que importan a la UE, ya sea que realicen envíos a consumidores o empresas. Estos bienes de bajo valor ahora requerirán despacho de aduana formal y estarán sujetos al IVA.

En la mayoría de los casos, cuando el valor del envío es igual o inferior al Valor Deminimis, el envío puede ingresar al país o territorio libre de impuestos y aranceles.

- **Envíos comerciales**

Las mercancías con un valor de hasta 22,00 EUR ya no están exentas de IVA. Esto afecta a todas las empresas que importan a la UE, ya sea que realicen envíos a consumidores o empresas. Estos bienes de bajo valor ahora requerirán despacho de aduana formal y estarán sujetos al IVA.

En la mayoría de los casos, cuando el valor del envío es igual o inferior al Valor Deminimis, el envío puede ingresar al país o territorio libre de impuestos y aranceles.

Fuente: [UPS Import Control](#)



Transporte de muestras sin valor comercial

Se entiende por muestras sin valor comercial a aquellas mercancías que únicamente tienen por finalidad demostrar sus características y que carecen de valor comercial por sí mismas, las cuales no deben ser destinadas a la venta en el país.

Verifique que al momento de realizar sus envíos de muestras estas no pagan aranceles e impuesto en el destino al que planear llegar. Recuerde que este puede ser un costo adicional para su cliente y afectar los tiempos de entrega.

Dentro del manejo de mercancías por vía aérea, ya sea como muestras sin valor comercial o envíos urgentes, se destacan las [ALIANZAS](#) que ProColombia ha suscrito con diversas transportadoras, para reducir el costo de los envíos en que incurren aquellas empresas que trabajan en los diferentes programas ofrecidos por nuestra entidad.

NORMATIVIDAD FITOSANITARIA

Exigencia Cumplimiento de la Norma Internacional de Protección Fitosanitaria

Croacia aplica la norma NIMF-15 desde el 1 de febrero de 2005. Esta medida reduce el riesgo de introducción y/o dispersión de plagas cuarentenarias relacionadas con el embalaje de madera (incluida la madera de estiba), fabricado de madera en bruto de coníferas y no coníferas, utilizado en el comercio internacional.

Es decir que los exportadores que usen este tipo de embalajes deben conseguir la autorización NIMF 15. Para Colombia, el [ICA](#) es la entidad encargada de autorizar la marca. Conozca la norma NIMF-15 en español: [DOCUMENTOS DE LA FAO](#).

LINKS DE INTERÉS

[Dirección de aduanas de Croacia](#): (croata e inglés) Este portal contiene información acerca de los trámites requeridos para la legalización de entrada



y salida de mercancías del territorio aduanero de este país. También contiene información sobre reglamentos aduaneros, acuerdos internacionales, aranceles, impuestos especiales gestionados por aduanas e información para transportistas y viajeros.

[Cámara de economía de Croacia:](#) (croata e inglés) Este portal facilita información sobre la constitución de empresas en Croacia, así como trámites para registro de empresas croatas, registro de exportadores croatas y una bolsa de oferta de servicios y productos. Igualmente Publica informes de coyuntura y sectoriales.

[Ministerio de asuntos exteriores e integración europea:](#) (croata e inglés) la web del Ministerio de Asuntos Exteriores e Integración con la UE contiene información sobre el proceso de integración de Croacia a la UE, representación diplomática en el país y de Croacia en el mundo, acuerdos internacionales, etc.

[Oficina central de estadísticas:](#) (croata e inglés) Este portal es la principal fuente de información estadística del país. Ofrece la posibilidad de buscar información de la economía y sociedad croata, de la que ofrece continuas actualizaciones.

[UPS:](#) (inglés) Información relacionada con la normatividad del país para las exportaciones e importaciones.

Fuente: Coordinación de Logística y Competitividad – Vicepresidencia de Estrategia Internacional e Innovación de ProColombia

Última Revisión: 15/09/2022