COLOMBIA CO

EL PAÍS DE LA BELLEZA

PERFIL LOGÍSTICO
Kazajstán

Gobierno de Colombia

PROCOLOMBIA

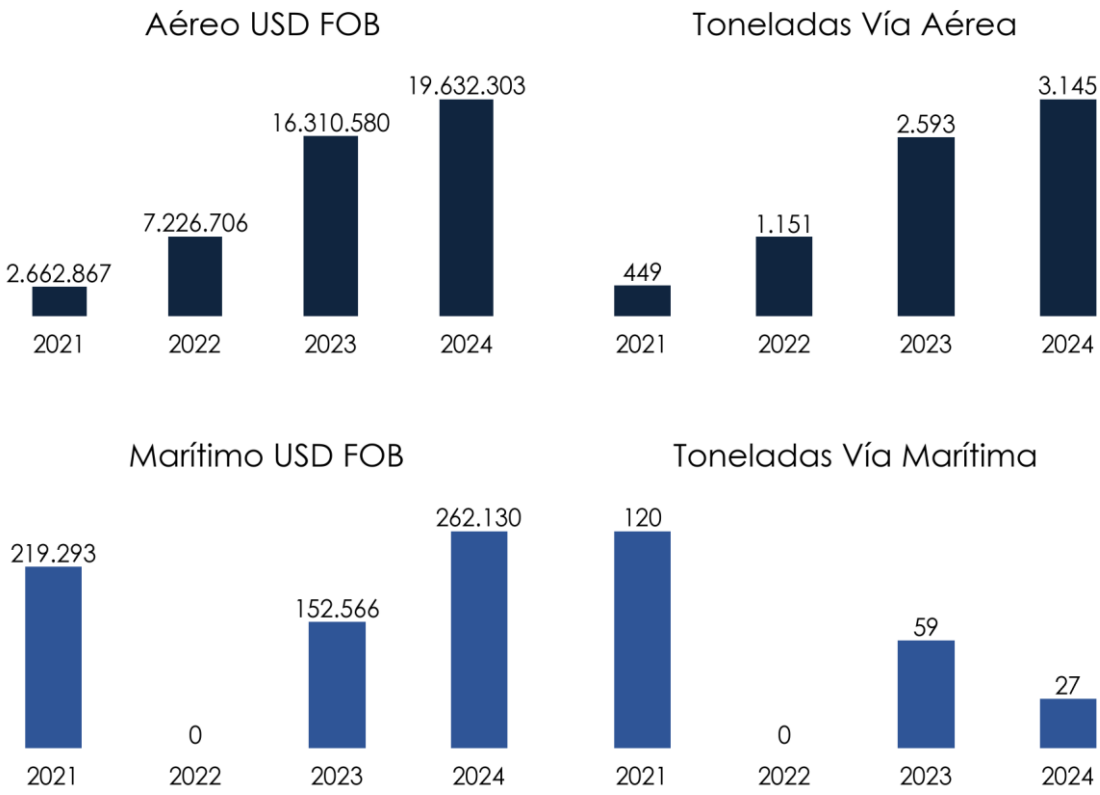
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

PERFIL LOGISTICO DESDE COLOMBIA HACIA KAZAJSTÁN

La República de Kazajstán es un país que cuenta con la mayor parte de su territorio ubicado en Asia Central y una menor porción en Europa Oriental. Limita con Kirguistán, Turkmenistán, Uzbekistán, Rusia y China.

Fuente: Central Agency of Intelligence.

Exportaciones colombianas no minero energéticas



Fuente: DANE – Procesados por Procolombia

Desempeño Logístico de Kazajstán

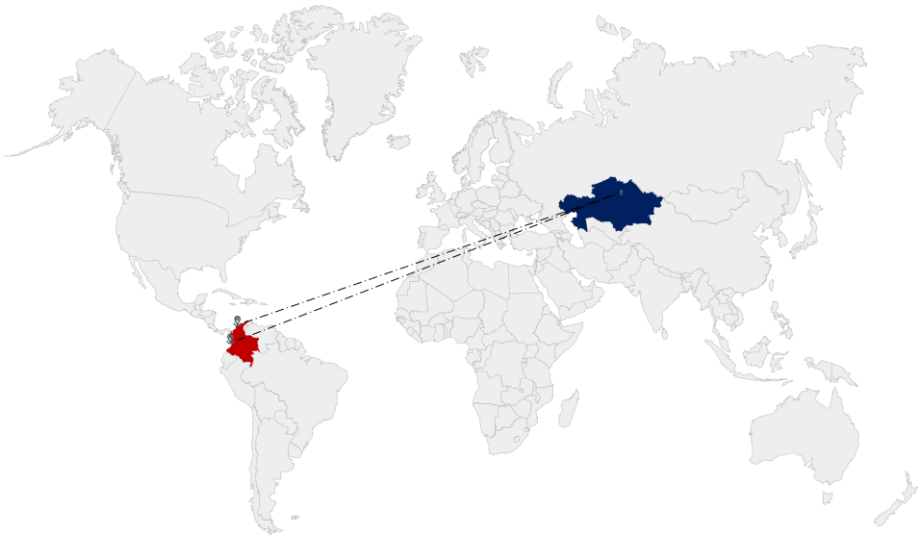
Según el Logistics Performance Index (LPI) publicado por el Banco Mundial en 2023, Kazajstán ocupa el puesto número 79 en el mundo en cuanto al desempeño logístico.

La calificación de Kazajstán en cada uno de los diferentes aspectos que componen el LPI, fue el siguiente:

Desempeño Logístico de Kazajstán

LPI	Puntaje	Puesto
	2.7	79
Aspectos evaluados		
Eficiencia Aduanera	2.6	74
Calidad de la infraestructura	2.5	80
Competitividad de transporte internacional de carga	2.6	91
Competencia y calidad en los servicios logísticos	2.7	81
Puntualidad en el transporte de carga	2.9	93
Capacidad de seguimiento y rastreo de los envíos	2.8	80
Fuente: The World Bank 2023.		
El índice varía entre 1 y 5, donde 5 representa el mejor desempeño.		

ACCESO MARÍTIMO Y AÉREO



Servicios marítimos

El tráfico marítimo está muy limitado, al ser Kazajstán el país sin litoral con mayor extensión del mundo. Las principales mercancías del tráfico marítimo son materias primas como el petróleo y derivados, metales, productos industriales, grano y materiales de construcción.

Servicios aéreos

En el ámbito aéreo este país cuenta con el aeropuerto internacional de Almaty que es el más frecuentado de Kazajstán con vuelos semanales desde diferentes ciudades y capitales europeas (Estambul, Fráncfort, Praga…).

El Aeropuerto Internacional Nursultán Nazarbáyev es el segundo más importante del país. Se encuentra a 14 km de Astaná (renombrada Nursultán desde el 2019), capital del país.

Actualmente, desde Bogotá existen 3 aerolíneas que prestan servicios de transporte de carga hacia Ghana. Las conexiones se realizan principalmente en ciudades de Estados Unidos, Francia y Turquía.

Conexiones de aerolíneas prestadoras de servicio a Kazajtán

Aerolínea	Origen	Destino	Duración	Conexiones	Frecuencia
Qatar Airways	Bogotá (BOG)	Almaty (ALA)	1 day, 3:26:00	Doha - Qatar	Viernes*
Lufthansa			17:55:00	Fráncfort - Alemania	Miércoles
Turkish Airlines			21:45:00	Estambul - Turquía	Todos los días
Emirates			1 day, 0:10:00	Dubái - Emiratos Árabes Unidos	Todos los días
Lufthansa		Nursultán (NQZ)	17:35:00	Fráncfort - Alemania	Jueves
Turkish Airlines			21:20:00	Estambul - Turquía	Todos los días

Fuente: Aerolíneas. Información procesada por la Coordinación de Logística y Competitividad – ProColombia.
**La información contenida es de carácter referencial, siendo suministrada directamente por las empresas prestatarias. Están sujetas a cambios sin previo aviso por factores propios de la actividad o de sus volúmenes del comercio.*

OTROS ASPECTOS IMPORTANTES PARA LA LOGÍSTICA

Documentos requeridos para ingreso de mercancías*

Envío comercial

- AWB: Se deberá insertar el número de teléfono y la dirección del destinatario.
- Los siguientes documentos deben acompañar el envío:
    - Facturas originales firmadas y selladas por el remitente y que contengan: peso neto y bruto, precio de la mercancía, cargos por transporte y descuentos (si los hubiere).
    - La factura comercial (para todos los envíos comerciales) que muestre el precio total de las mercancías, debe adjuntarse a la AWB (Excepción: periódicos, carga de mensajería, efectos personales).
    - Certificado de origen de mercancías.

- La falta de documentos originales (AWB, facturas, permisos) puede dar lugar a que el envío se devuelva a la última estación de salida, así como a todas las multas aduaneras (debitadas en la última estación de salida junto con los gastos de transporte).

Astaná

- AWB: Se deberá insertar el número de teléfono, correo electrónico y dirección del destinatario.
- Los siguientes documentos deben acompañar el envío:
  - Facturas originales firmadas y selladas por el remitente y que contengan: peso neto y bruto, precio de la mercancía, cargos por transporte y descuentos (si los hubiere).
  - La factura comercial (para todos los envíos comerciales) que muestre el precio total de las mercancías, debe adjuntarse a la AWB (Excepción: periódicos, carga de mensajería, efectos personales).
  - Certificado de origen de mercancías.
  - La falta de documentos originales (AWB, facturas, permisos) puede dar como resultado que el envío sea devuelto a la última estación de salida por el destinatario o la aerolínea, así como todas las multas aduaneras y el almacenamiento (debitados en la última estación de salida junto con los costos de transporte). Toda la información previa al asesoramiento para el destino Astana debe enviarse a: astana@airportcargoservice.com, cargo.international@nn-airport.kz .

Envío de muestras

- Factura Pro Forma por triplicado.

**Fuente: TACT (The Air Cargo Traffic). 2025.*

Valores máximos de importación por envío

Deminimis: Es un valor mínimo bajo el cual la Aduana no recauda derechos ni impuestos, sobre las mercancías enviadas a un país. La mayoría de los países establecen un umbral por debajo del cual no reclaman derechos.

Valor Deminimis País

- **Envíos privados**

200,00 Unidad Monetaria Europea (Euro) (EUR)

Los envíos de particulares están sujetos a un trámite simplificado que permite un despacho de aduana sin pagar derechos e impuestos si se cumplen los siguientes criterios:

- El valor total de los envíos recibidos por un destinatario no debe exceder los 200,00 EUR en 1 mes calendario incluidos los gastos de envío.
- El peso total del envío no debe exceder los 31,00 kg.
- Los bienes deben ser para uso personal y no tener finalidad comercial.

IMPORTANTE: Los envíos personales que no cumplan con las condiciones anteriores podrán importarse, pero se aplicarán aranceles e IVA.

Información adicional

- Las muestras se califican como mercancías con finalidad comercial y están sujetas a despacho formal.
- El inspector de aduanas puede solicitar documentos adicionales, como una carta de obligación o una carta de aclaración del destinatario.
- La declaración simplificada podrá ser cumplimentada y firmada por el propio destinatario o por quien actúe en nombre de éste.
- El destinatario también puede utilizar los servicios de corretaje de UPS Kazajstán como alternativa.
- En el caso de una declaración simplificada se aplicará una comisión de intermediación de 4.000 KZT.

- **Envíos comerciales**

200,00 Unidad Monetaria Europea (Euro) (EUR)

El valor de minimis para envíos B2B y entidades legales es de 200,00 EUR

Fuente: UPS Import Control

Transporte de muestras sin valor comercial

Se entiende por muestras sin valor comercial a aquellas mercancías que únicamente tienen por finalidad demostrar sus características y que carecen de valor comercial por sí mismas, las cuales no deben ser destinadas a la venta en el País.

Verifique que al momento de realizar sus envíos de muestras estas no pagan aranceles e impuesto en el destino al que planear llegar. Recuerde que este puede ser un costo adicional para su cliente y afectar los tiempos de entrega.

Dentro del manejo de mercancías por vía aérea, ya sea como muestras sin valor comercial o envíos urgentes, se destacan las ALIANZAS que ProColombia ha suscrito con diversas transportadoras, para reducir el costo de los envíos en que incurren aquellas empresas que trabajan en los diferentes programas ofrecidos por nuestra entidad.

LINKS DE INTERÉS

Anex: (en ruso e inglés) es la Asociación de Transitarios Nacionales de la República de Kazajstán.

Kazakh Invest: (en ruso, kazajo e inglés) es la página de la Compañía estatal de atracción de Inversión Extranjera, muestra datos y cifras importantes sobre diversos sectores de Kazajstán.

Kazato: (en ruso e inglés) es la página oficial de la Unión de Transportistas Internacionales por Carretera de la República de Kazajstán.

KazLogistics: (en ruso, kazajo e inglés) es la página del Sindicato de Trabajadores del Transporte de Kazajstán.

UPS: (Inglés) Información relacionada con la normatividad del país para las exportaciones e importaciones.

Fuente: Coordinación de Logística y Competitividad – Gerencia de Inteligencia Comercial
Última Revisión: 25/07/2025