



**COLOMBIA**   
**EL PAÍS DE LA BELLEZA**

**PERFIL LOGÍSTICO**  
**Emiratos Árabes Unidos**



Gobierno de  
**Colombia**



**PROCOLOMBIA**  
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

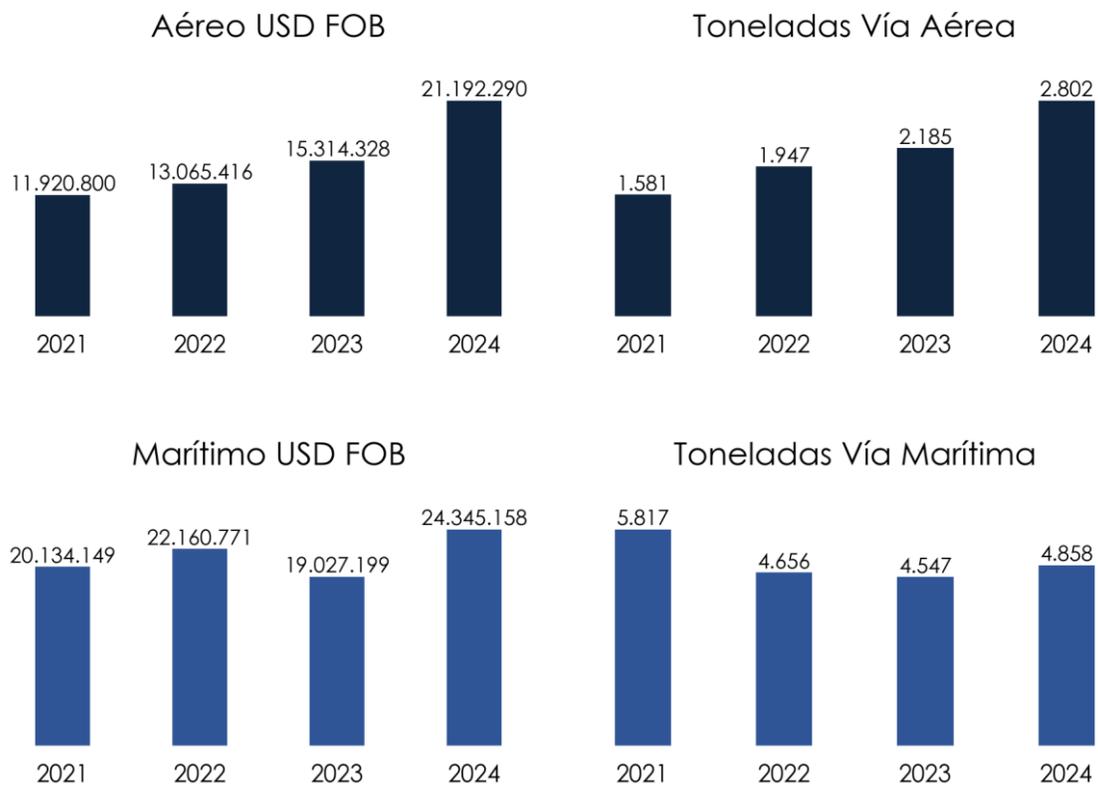


## PERFIL LOGÍSTICO DESDE COLOMBIA HACIA EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

Emiratos Árabes Unidos es un país situado en el Medio Oriente. Limita al noreste con el Golfo de Omán y el Golfo Pérsico, al sur y al oeste con Arabia Saudita en una extensión de 457 kilómetros y al sureste con Omán en una extensión de 410 kilómetros. Está compuesto por siete emiratos: Abu Dhabi, Ajman, Dubái, Fujairah, Ras Al-Khaimah, Sharjah y Umm al-Qaiwain. La superficie total de su territorio es de 83.600 km<sup>2</sup> y cuenta con una línea costera de 1.318 kilómetros.

Fuente: Central Agency of Intelligence.

### Exportaciones Colombianas no Minero Energéticas



Fuente: DANE – Procesados por ProColombia

## Desempeño Logístico de Emiratos Árabes Unidos

Según el [Logistics Performance Index \(LPI\)](#) publicado por el Banco Mundial en 2023, Emiratos Árabes Unidos ocupa el puesto número 7 en el mundo en cuanto al desempeño logístico.

Sumado a lo anterior es importante señalar que el desempeño presentado por Emiratos Árabes Unidos en cada uno de los diferentes aspectos que componen el LPI, fue el siguiente:

### Desempeño Logístico de Emiratos Árabes Unidos

LPI	Puntaje	Puesto
	4	7
<b>Aspectos Evaluados</b>		
Eficiencia aduanera	3.7	14
Calidad de la infraestructura	4.1	9
Competitividad de transporte internacional de carga	3.8	4
Competencia y calidad en los servicios logísticos	4	11
Puntualidad en el transporte de carga	4.2	4
Capacidad de seguimiento y rastreo de los envíos	4.1	11
Fuente: The World Bank 2023.		
El índice varía entre 1 y 5, donde 5 representa el mejor desempeño.		

## ACCESO MARÍTIMO Y AÉREO



### Servicios marítimos

La infraestructura portuaria de Emiratos árabes Unidos está compuesta por 25puertos y sub-puertos para su intercambio comercial, dos situados en Dubai,

Mina' Jebel 'Ali y Mina' Rashid; Mina' Zayed en Abu Dhabi; Mina' Saqr en Ra's al Khaymah; Khawr Fakkan en Sharjah y Al Fujairah. Los principales puertos son: Puerto de Jebel Ali, Puerto Rashid, Puerto de Mina Zayed. Estos puertos conectan directamente la carga con los principales aeropuertos del país, permitiendo su fácil acceso a los diferentes destinos de exportación.

Desde la Costa Atlántica se ofrecen rutas marítimas a través de 7 navieras, con tiempos de tránsito competitivos desde 30 días, las conexiones se realizan en los puertos de Panamá, Singapur, entre otros.

Desde Buenaventura hacia los puertos de Emiratos Árabes Unidos 9 navieras ofrecen servicio con tiempos de tránsito competitivos desde 33 días, las conexiones se realizan en los puertos de China, Corea del Sur, Singapur, entre otros.

### Frecuencias y tiempos de tránsito hacia Emiratos Árabes Unidos

Naviera	Puerto de Origen	Puerto Destino	Conexiones	Tiempo de tránsito (Días)
MSC	Cartagena		Cristobal - Panamá	34
CMA CGM			Algeciras - España	42
Maersk			Manzanillo - Panamá, Tanger Med - Marruecos	45
Hapag - Lloyd			Valencia - España	48
Cosco shipping			Singapur - Singapur	49
Evergreen			Colón - Panamá, Shanghái - China	57
ONE Line			Manzanillo - Panamá, Busán - Corea del Sur	61
Maersk	Buenaventura	Jebel Ali	Balboa - Panamá, Tanger Med - Marruecos	45
ONE Line			Ningbo - China	50
Cosco shipping			Shanghái - China	51
CMA CGM			Algeciras - España	55
MSC			Rodman - Panamá, Gioia Tauro - Italia	56
Evergreen			Kaohsiung - Taiwan	58
Hapag - Lloyd			Valencia - España	61
PIL			Ningbo - China	61
Yang Ming			Ningbo - China, Singapur - Singapur	62

Maersk	Santa Marta		Manzanillo - Panamá, Tanger Med - Marruecos	45
Evergreen			Colón - Panamá, Shanghái - China	56
CMA CGM			Cartagena - Colombia, Singapur - Singapur	65
MSC	Cartagena		Cristobal - Panamá	30
CMA CGM			Algeciras - España	40
Maersk			Manzanillo - Panamá, Tanger Med - Marruecos, Jebel Ali - Emiratos Árabes Unidos	53
Hapag - Lloyd			Valencia - España, Salalah - Oman	56
Evergreen			Colón - Panamá, Shanghái - China	61
MSC			Rodman - Panamá*, Cristobal - Panamá	33
CMA CGM			Algeciras - España	53
Maersk			Balboa - Panamá, Tanger Med - Marruecos, Salalah - Oman	53
ONE Line	Buenaventura	Abu Dhabi	Busán - Corea del Sur	60
Hapag - Lloyd			Valencia - España, Jebel Ali - Emiratos Árabes Unidos	67
Yang Ming			Ningbo - China, Singapur - Singapur	72
Maersk			Manzanillo - Panamá, Tanger Med - Marruecos, Jebel Ali - Emiratos Árabes Unidos	53
Evergreen			Colón - Panamá, Shanghái - China	60
CMA CGM			Cartagena - Colombia, Singapur - Singapur	67

Servicios regulares con frecuencia semanal  
\* Conexión terrestre en camión o tren

Fuente: Líneas Marítimas. Información procesada por la Coordinación de Logística y Competitividad-ProColombia.

\*La información contenida es de carácter referencial, siendo suministrada directamente por las empresas prestatarias. Están sujetas a cambios sin previo aviso por factores propios de la actividad o de sus volúmenes del comercio.

## Líneas Navieras con Oferta de Servicios a Emiratos Árabes Unidos



### Servicios Aéreos

Emiratos Árabes Unidos dispone de una red de 42 aeropuertos, de los cuales 25 son pavimentados y 17 están sin pavimentar. Entre los más importantes se encuentran Abu Dhabi International Airport, Dubai International Airport, Fujairah International Airport, Ras Al Khaimah International Airport y Sharjah International Airport.

Terminal de carga de Dubái: Cuenta con una capacidad total de almacenamiento de mercancías de 7420 toneladas, 35 puertos para importaciones, exportaciones y carga perecedera. Adicionalmente cuenta con secciones especiales para objetos de valor, animales, perecederos explosivos y bienes peligrosos.

Terminal de carga de Fujairah: Ofrece la más alta tecnología en cuanto a Aduanas e inspección de documentos de importación y exportación; su capacidad de almacenamiento y movilización de carga puede ser hasta de 1.000 toneladas.

Dentro de los mencionados, se encuentran provistos de equipo suficiente para el cargue y descargue de mercancías, además sus instalaciones tienen la capacidad para el almacenamiento de carga seca, refrigerada y congelada. Estos terminales cuentan con buenas vías de acceso por carretera, lo que facilita el traslado tanto de pasajeros como de carga.

Actualmente, desde Bogotá existen 8 aerolíneas que prestan servicios de transporte de carga hacia Emiratos Árabes Unidos. Las conexiones se realizan principalmente en Ciudades de Turquía, España, Qatar, Canadá, Alemania, entre otros.

## Conexiones de Aerolíneas Prestadoras de Servicio a Emiratos Árabes Unidos

Aerolínea	Origen	Destino	Horas de vuelo	Conexiones	Frecuencia	
Avianca	Bogotá (BOG)	Abu Dhabi (AUH)	16:20:00	Madrid - España	Todos los días	
Turkish			20:50:00	Estambul - Turquía	Todos los días	
Emirates			22:30:00	Dubái - Emiratos Árabes Unidos*	Todos los días	
Lufthansa			17:05:00	Frankfurt - Alemania	Lunes, miércoles, viernes y domingo	
Air Canada			19:05:00	Toronto - Canadá	Miércoles, viernes y domingo	
Qatar			24:26:00	Doha - Qatar	Martes y viernes	
Emirates		Dubái (DXB)	20:00:00	Directo	Todos los días	
Avianca			16:35:00	Madrid - España	Todos los días	
Air France			17:20:00	París - Francia	Todos los días	
United Airlines			19:30:00	Nueva York - Estados Unidos	Todos los días	
Air Canada			19:35:00	Toronto - Canadá		Miércoles, viernes y domingo

Fuente: Aerolíneas. Información procesada por la Coordinación de Logística y Competitividad – ProColombia.

\*La información contenida es de carácter referencial, siendo suministrada directamente por las empresas prestatarias. Están sujetas a cambios sin previo aviso por factores propios de la actividad o de sus volúmenes del comercio.

## OTROS ASPECTOS IMPORTANTES PARA LA LOGÍSTICA

### Documentos Requeridos para Ingreso de Mercancías\*

#### Envíos Comerciales

- 3 facturas comerciales que incluyan el nombre del fabricante, del productor o del exportador y una descripción detallada de los bienes. Peso bruto, peso neto y valor CIF de cada artículo debe ser listado por separado y debe ser adjuntado al AWB junto con las facturas. Para el certificado de origen es necesario incluir la cláusula "Estos bienes son fabricados por (nombre de la firma)".

- Certificado de origen expedido por la entidad competente del país exportador, en Colombia la DIAN, debidamente certificado por la embajada o el consulado de Emiratos Árabes Unidos o la oficina de la Liga Árabe. Este debe también indicar el nombre y dirección del fabricante certificando: "Estos bienes fueron fabricados por (nombre de la empresa en cuestión)".
- Póliza de seguro, si la hay.
- Lista de embalaje.
- Código HS (Sistema Armonizado) es información obligatoria en la factura comercial.

Nota: Cualquier documento o Certificado de Origen por una embajada o consulado egipcio no se aceptará.

### **Envíos de muestras**

- 3 facturas Pro-Forma. Libres de impuestos si está claramente explícito "Muestras sin valor comercial" en el AWB.

\*Fuente: IATA TACT (The Air Cargo Traffic). 2025.

### **Valores Máximos de Importación por Envío**

**Deminimis:** Es un valor mínimo bajo el cual la Aduana no recauda derechos ni impuestos, sobre las mercancías enviadas a un país. La mayoría de los países establecen un umbral por debajo del cual no reclaman derechos.

#### **Valor Deminimis País**

- **Envíos Privados**

1000,00 dirhams de los Emiratos Árabes Unidos (AED).

En la mayoría de los casos, cuando el valor del envío es menor que el Valor Deminimis, el envío puede ingresar al país o territorio libre de aranceles e impuestos.

Importaciones B2C (IOR es un cliente individual/personal): Los envíos con un valor inferior a 1000 AED solo se despacharán mediante declaraciones simplificadas no sujetas a derechos, siempre que la factura de envío y la guía aérea estén dirigidas a una sola persona.

- **Envíos Comerciales**

1000,00 dirhams de los Emiratos Árabes Unidos (AED).

Es obligatorio que el remitente especifique claramente el importador correcto registrado para garantizar el despacho y la entrega oportunos del envío.

Los envíos que contengan documentos de importación dirigidos a una empresa o entidad comercial se someterán a un proceso de despacho formal mediante el cual se aplicarán los derechos de aduana estándar, el IVA y los cargos adicionales de corretaje según la Tarifa de corretaje estándar de UPS UAE.

Fuente: UPS Import Control

### **Para tener en cuenta en EAU**

- La manera habitual de penetrar en el mercado es a través de un agente comercial, que puede asumir tanto las funciones de agente como las de distribuidor.
- Para conseguir una primera entrevista los contactos personales y las referencias son esenciales.
- Las negociaciones en su mayoría se realizan en inglés y en dólares. El desconocimiento del árabe no constituye un impedimento.
- Para mantener relaciones comerciales es esencial el contacto personal: es mejor una visita que una llamada y más efectiva una llamada que un mail.
- Se recomienda conseguir un representante en la región o una persona que visite regularmente los clientes y haga muchas relaciones públicas. La presencia constante es un punto favorable para competir.
- Capacidad de invertir en el envío de muestras generosas, mercadeo y publicidad del producto.

### **Transporte de Muestras sin Valor Comercial**

Se entiende por muestras sin valor comercial a aquellas mercancías que únicamente tienen por finalidad demostrar sus características y que carecen de valor comercial por sí mismas, las cuales no deben ser destinadas a la venta en el País.

Verifique que al momento de realizar sus envíos de muestras estas no pagan aranceles e impuesto en el destino al que planear llegar. Recuerde que este puede ser un costo adicional para su cliente y afectar los tiempos de entrega.

Dentro del manejo de mercancías por vía aérea, ya sea como muestras sin valor comercial o envíos urgentes, se destacan las [ALIANZAS](#) que ProColombia ha suscrito con diversas transportadoras, para reducir el costo de los envíos en que incurren

aquellas empresas que trabajan en los diferentes programas ofrecidos por nuestra entidad.

## **LINKS DE INTERÉS**

[Aduanas de Abu Dhabi](#): (Inglés y árabe) En esta página encontrará información sobre la normatividad de aduanas de Abu Dhabi.

[Aduanas de Dubai](#): (Inglés y árabe) En esta página encontrará información acerca de la normatividad de aduanas de Dubai.

[CIA](#): (Inglés) En esta página encontrará información general acerca del país.

[Estudios del país "Emiratos Árabes Unidos"](#): (Inglés) En esta página encontrará diferentes tipos de estudios del país.

[Ministerio de Relaciones Internacionales](#): (Inglés y árabe) En esta página encontrará información sobre eventos, estadísticas, noticias y políticas de Emiratos Árabes Unidos.

[Ministerio de Salud](#): (Inglés y árabe) Aquí encontrará información sobre estadísticas, licencias y diversos servicios en línea acerca de Emiratos Árabes Unidos.

[UPS](#): (Inglés) Información relacionada con la normatividad del país para las exportaciones e importaciones.

Fuente: Coordinación de Logística y Competitividad – Gerencia de Inteligencia Comercial  
Última Revisión: 06/06/2025