

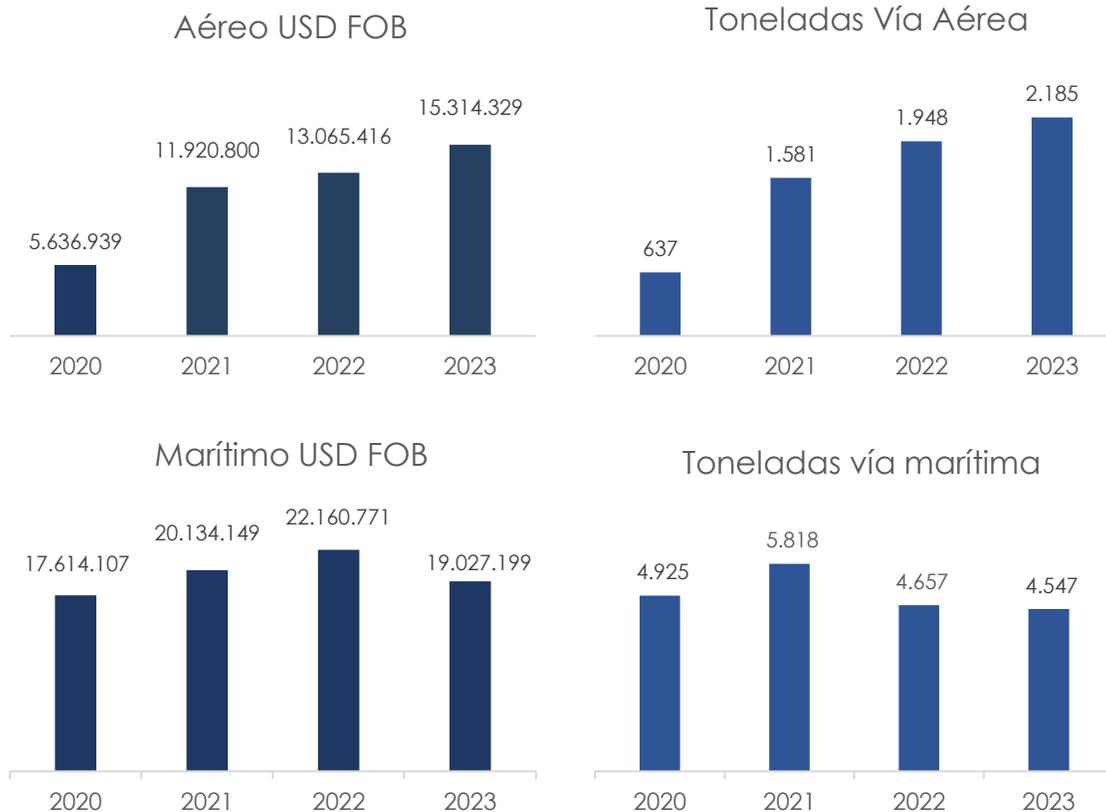


PERFIL DE LOGÍSTICA DESDE COLOMBIA HACIA EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

Emiratos Árabes Unidos es un país situado en el Medio Oriente. Limita al noreste con el Golfo de Omán y el Golfo Pérsico, al sur y al oeste con Arabia Saudita en una extensión de 457 kilómetros y al sureste con Omán en una extensión de 410 kilómetros. Está compuesto por siete emiratos: Abu Dhabi, Ajman, Dubái, Fujairah, Ras Al-Khaimah, Sharjah y Umm al-Qaiwain. La superficie total de su territorio es de 83.600 km² y cuenta con una línea costera de 1.318 kilómetros.

Fuente: Central Agency of Intelligence.

Exportaciones colombianas no minero energéticas



Fuente: DANE – Procesados por Procolombia

Desempeño Logístico de Emiratos Árabes Unidos

Según el [Logistics Performance Index \(LPI\)](#) publicado por el Banco Mundial en 2023, Emiratos Árabes Unidos ocupa el puesto número 7 en el mundo en cuanto al desempeño logístico.

Sumado a lo anterior es importante señalar que el desempeño presentado por Emiratos Árabes Unidos en cada uno de los diferentes aspectos que componen el LPI, fue el siguiente:

Logistics Performance Index de Emiratos Árabes Unidos

LPI	Puntaje	Puesto
	4	7
Aspectos evaluados		
Eficiencia Aduanera	3,7	14
Calidad de la infraestructura	4,1	9
Competitividad de transporte internacional de carga	3,8	4
Competencia y calidad en los servicios logísticos	4,0	11
Puntualidad en el transporte de carga	4,2	4
Capacidad de seguimiento y rastreo de los envíos	4,1	11

Fuente: *The World Bank 2023.*

El índice varía entre 1 y 5, donde 5 representa el mejor desempeño.

ACCESO MARÍTIMO Y AÉREO



Servicios marítimos

La infraestructura portuaria de Emiratos árabes Unidos está compuesta por [25 puertos](#) y sub-puertos para su intercambio comercial, dos situados en Dubai, Mina' Jebel 'Ali y Mina' Rashid; Mina' Zayed en Abu Dhabi; Mina' Saqr en Ra's al Khaymah; Khawr Fakkan en Sharjah y Al Fujairah.

Los principales puertos son: Puerto de Jebel Ali, Puerto Rashid, Puerto de Mina Zayed. Estos puertos conectan directamente la carga con los principales aeropuertos del país, permitiendo su fácil acceso a los diferentes destinos de exportación.

Desde la Costa Atlántica se ofrecen rutas marítimas a través de 7 navieras, con tiempos de tránsito competitivos desde 28 días, las conexiones se realizan en los puertos de Panamá, Singapur, entre otros.

Desde Buenaventura hacia los puertos de Emiratos Árabes Unidos 8 navieras ofrecen servicio con tiempos de tránsito competitivos desde 48 días, las conexiones se realizan en los puertos de China, Corea del Sur, Singapur, entre otros.

Frecuencias y tiempos de tránsito hacia Emiratos Árabes Unidos

Naviera	Puerto de Origen	Puerto Destino	Conexiones	Tiempo de tránsito (Días)
Cosco Shipping	Cartagena	Jebel Ali	Singapur - Singapur	28
CMA CGM			Algeciras - España	37
Mediterranean Shipping			Cristóbal - Panamá	41
Maersk			Manzanillo - Panamá, Tánger Med - Marruecos	44
Hapag - Lloyd			Busan - Corea del Sur	51
Evergreen marine			Colón - Panamá, Shanghai - China	52
Yang Ming Marine			Ningbo - China	60
CMA CGM	Buenaventura		Algeciras - España	49
Maersk			Balboa - Panamá, Tánger Med - Marruecos	50
One Line			Busan - Corea del Sur	51
Mediterranean Shipping			Rodman - Panamá, Gioia Tauro - Italia	53
Evergreen marine			Kaohsiung - Taiwán	56
Hapag - Lloyd			Ningbo - China	57
Yang Ming Marine			Shanghai - China	59
Cosco Shipping	Shanghai - China	78		

MSC	Cartagena	Abu Dhabi	Cristóbal - Panamá	40
Hapag - Lloyd			Singapur - Singapur	49
Maersk			Manzanillo - Panamá, Tánger Med - Marruecos, Jebel Ali - Emiratos Árabes Unidos	53
Evergreen marine			Colon - Panamá, Shanghai - China	54
Maersk	Buenaventura		Balboa - Panamá, Tánger Med - Marruecos	48
MSC			Rodman - Panamá, Gioia Tauro - Italia	56
One Line			Busan - Corea del Sur	61
Hapag - Lloyd			Ningbo - China	66
CMA CGM	Cartagena	Khalifa (Abu Dhabi)	Algeciras - España, Jebel Ali - Emiratos Árabes Unidos	39
CMA CGM	Buenaventura		Algeciras - España	51

* Conexión terrestre en camión o tren

Fuente: Líneas Marítimas. Información procesada por la Coordinación de Logística y Competitividad-ProColombia.

*La información contenida es de carácter referencial, siendo suministrada directamente por las empresas prestatarias. Están sujetas a cambios sin previo aviso por factores propios de la actividad o de sus volúmenes del comercio.

Líneas navieras con oferta de servicios a Emiratos Árabes Unidos



Servicios aéreos

Emiratos Árabes Unidos dispone de una red de 42 aeropuertos, de los cuales 25 son pavimentados y 17 están sin pavimentar. Entre los más importantes se encuentran [Abu Dhabi International Airport](#), [Dubai International Airport](#), [Fujairah International Airport](#), [Ras Al Khaimah International Airport](#) y [Sharjah International Airport](#).

Terminal de carga de Dubái: Cuenta con una capacidad total de almacenamiento de mercancías de 7420 toneladas, 35 puertos para

importaciones, exportaciones y carga perecedera. Adicionalmente cuenta con secciones especiales para objetos de valor, animales, perecederos explosivos y bienes peligrosos.

Terminal de carga de Fujairah: Ofrece la más alta tecnología en cuanto a Aduanas e inspección de documentos de importación y exportación; su capacidad de almacenamiento y movilización de carga puede ser hasta de 1.000 toneladas.

Dentro de los mencionados, se encuentran provistos de equipo suficiente para el cargue y descargue de mercancías, además sus instalaciones tienen la capacidad para el almacenamiento de carga seca, refrigerada y congelada. Estos terminales cuentan con buenas vías de acceso por carretera, lo que facilita el traslado tanto de pasajeros como de carga.

Actualmente, desde Bogotá existen 9 aerolíneas que prestan servicios de transporte de carga hacia Emiratos Árabes Unidos. Las conexiones se realizan principalmente en Ciudades de Turquía, España, Qatar, Suiza, Alemania, entre otros.

Conexiones de aerolíneas prestadoras de servicio a Emiratos Árabes Unidos

Aerolínea	Origen	Destino	Conexiones	Frecuencia
Emirates	Bogotá (BOG)	Abu Dhabi (AUH)	Directo	Todos los días
Turkish Airlines			Estambul - Turquía	Todos los días
Avianca			Madrid - España	Todos los días
Qatar Airways			Doha - Qatar	Martes
Edelweiss Air			Zúrich - Suiza	Miércoles y Domingo
KLM			Fráncfort - Alemania	Lunes, martes, jueves, viernes, sábado y domingo
Deutsche Lufthansa			Fráncfort - Alemania	Lunes, martes, Jueves, viernes y sábado
Air Canada			Toronto - Canadá	Miércoles, viernes y domingo
Air France			París - Francia	Lunes, miércoles, jueves, viernes, sábado y domingo

Emirates		Dubái (DXB)	Directo	Todos los días
Avianca			Madrid - España	Todos los días
Air France			París - Francia	Lunes, miércoles, jueves, viernes, sábado y domingo
Air Canada			Toronto - Canadá	Miércoles, viernes y domingo

Fuente: Aerolíneas. Información procesada por la Coordinación de Logística y Competitividad – ProColombia.

*La información contenida es de carácter referencial, siendo suministrada directamente por las empresas prestatarias. Están sujetas a cambios sin previo aviso por factores propios de la actividad o de sus volúmenes del comercio.

OTROS ASPECTOS IMPORTANTES PARA LA LOGÍSTICA

Documentos requeridos para ingreso de mercancías*

Envío comercial

- 3 facturas comerciales que incluyan el nombre del fabricante, del productor o del exportador y una descripción detallada de los bienes. Peso bruto, peso neto y valor CIF de cada artículo debe ser listado por separado y debe ser adjuntado al AWB junto con las facturas. Para el certificado de origen es necesario incluir la cláusula “Estos bienes son fabricados por (nombre de la firma)”.
- Certificado de origen expedido por la entidad competente del país exportador, en Colombia la DIAN, debidamente certificado por la embajada o el consulado de Emiratos Árabes Unidos o la oficina de la Liga Árabe. Este debe también indicar el nombre y dirección del fabricante certificando: “Estos bienes fueron fabricados por (nombre de la empresa en cuestión)”.
- Póliza de seguro, si la hay.
- Lista de embalaje.
- Código HS (Sistema Armonizado) es información obligatoria en la factura comercial.

Nota: Cualquier documento o Certificado de Origen por una embajada o consulado egipcio no se aceptará.

Envíos de muestras

- 3 facturas Pro-Forma. Libres de impuestos si está claramente explícito "Muestras sin valor comercial" en el AWB.

*Fuente: TACT (The Air Cargo Traffic). 2024.

Valores máximos de importación por envío

Deminimis: Es un valor por debajo del cual la aduana no recauda derechos ni impuestos sobre las mercancías enviadas a un país.

Valor Deminimis País

- **Envíos privados**

1000,00 dirhams de los Emiratos Árabes Unidos (AED). En la mayoría de los casos, cuando el valor del envío es menor que el Valor Deminimis, el envío puede ingresar al país o territorio libre de aranceles e impuestos.

Importaciones B2C (IOR es un cliente individual/personal): Los envíos con un valor inferior a 1000 AED solo se despacharán mediante declaraciones simplificadas no sujetas a derechos, siempre que la factura de envío y la guía aérea estén dirigidas a una sola persona.

- **Envíos comerciales**

1000,00 dirhams de los Emiratos Árabes Unidos (AED). Es obligatorio que el remitente especifique claramente el importador correcto registrado para garantizar el despacho y la entrega oportunos del envío.

Los envíos que contengan documentos de importación dirigidos a una empresa o entidad comercial se someterán a un proceso de despacho formal mediante el cual se aplicarán los derechos de aduana estándar, el IVA y los cargos adicionales de corretaje según la Tarifa de corretaje estándar de UPS UAE.

Fuente: [UPS Import Control](#)

Para tener en cuenta en EAU

- La manera habitual de penetrar en el mercado es a través de un agente comercial, que puede asumir tanto las funciones de agente como las de distribuidor.

- Para conseguir una primera entrevista los contactos personales y las referencias son esenciales.
- Las negociaciones en su mayoría se realizan en inglés y en dólares. El desconocimiento del árabe no constituye un impedimento.
- Para mantener relaciones comerciales es esencial el contacto personal: es mejor una visita que una llamada y más efectiva una llamada que un mail.
- Se recomienda conseguir un representante en la región o una persona que visite regularmente los clientes y haga muchas relaciones públicas. La presencia constante es un punto favorable para competir.
- Capacidad de invertir en el envío de muestras generosas, mercadeo y publicidad del producto.

Transporte de muestras sin valor comercial

Se entiende por muestras sin valor comercial a aquellas mercancías que únicamente tienen por finalidad demostrar sus características y que carecen de valor comercial por sí mismas, las cuales no deben ser destinadas a la venta en el País.

Verifique que al momento de realizar sus envíos de muestras estas no pagan aranceles e impuesto en el destino al que planear llegar. Recuerde que este puede ser un costo adicional para su cliente y afectar los tiempos de entrega.

Dentro del manejo de mercancías por vía aérea, ya sea como muestras sin valor comercial o envíos urgentes, se destacan las [ALIANZAS](#) que ProColombia ha suscrito con diversas transportadoras, para reducir el costo de los envíos en que incurren aquellas empresas que trabajan en los diferentes programas ofrecidos por nuestra entidad.

LINKS DE INTERÉS

[CIA](#): (Inglés) En esta página encontrará información general acerca del país.

[Estudios del país "Emiratos Árabes Unidos"](#): (Inglés) En esta página encontrará diferentes tipos de estudios del país.

[Federal Express](#): (Español e inglés) En esta página encontrará toda la información relacionada con la normatividad del país para las exportaciones.

[Aduanas de Dubai:](#) (Inglés y árabe) En esta página encontrará información acerca de la normatividad de aduanas de Dubai.

[Aduanas de Abu Dhabi:](#) (Inglés y árabe) En esta página encontrará información sobre la normatividad de aduanas de Abu Dhabi

[Ministerio de Relaciones Internacionales:](#) (Inglés y árabe) En esta página encontrará información sobre eventos, estadísticas, noticias y políticas de Emiratos Árabes Unidos.

[Ministerio de Salud:](#) (Inglés y árabe) Aquí encontrará información sobre estadísticas, licencias y diversos servicios en línea acerca de Emiratos Árabes Unidos.

[UPS:](#) (Inglés) Información relacionada con la normatividad del país para las exportaciones e importaciones.

*Fuente: Coordinación de Logística y Competitividad – Gerencia de Inteligencia Comercial
Última Revisión: 14/11/2024*